



Maison des Adolescents de l'Hérault

[www.mda34.org](http://www.mda34.org)

# La Maison des Adolescents de l'Hérault Site de Montpellier Est Hérault

Accueille les ados de 11 à 21 ans, leurs familles et les professionnels

9 rue de la République - Montpellier  
Permanences hebdomadaires Lodève - Lunel

04 67 92 99 18

[mda34.org](http://mda34.org)



# NOS MISSIONS

La MDA offre un espace d'accueil neutre, ouvert et non stigmatisant. Le dispositif propose également un accompagnement médico-psychologique, somatique, social et éducatif... elle vient en appui et en complémentarité des dispositifs et acteurs présents dans les territoires.

Extrait du cahier des charges national

## **Les missions de la MDA 34 vont de la prévention à l'accès aux soins.**

Elles sont généralistes et concernent tout ce qui touche au **questionnement** adolescent, au **mal être** voire à la **souffrance psychique** propre à cette période de la vie. Nous nous appuyons sur d'autres professionnels pour des approches plus spécifiques.

La Maison des Adolescents constitue un **lieu ressource** repérant pour les jeunes qui y déposent des moments de leur histoire.

La MDA 34 offre également un **soutien** ou un **accompagnement** aux parents et aux proches, face aux questions et difficultés en lien avec l'adolescence. Elle propose un appui aux professionnels pour des **informations**, une **orientation** ou des **co-constructions** d'actions.

Nous assurons une mission de **service public** : les consultations sont confidentielles, **gratuites** et peuvent être **anonymes**.

- **Prévenir, accueillir, écouter, informer**
- **Orienter vers la structure la plus adaptée**
- **Accompagner sur le plan éducatif, social, médical et psychologique**
- **Travailler en lien avec les professionnels**

# ACCÈS AU DISPOSITIF



Plusieurs modalités d'accès physique, téléphonique et numérique :

## 1. A la demande des adolescents

A Montpellier, un entretien d'accueil **sans rendez-vous** du lundi au vendredi de 13h à 18h.

A Lunel et à Lodève, un entretien d'accueil **sans rendez-vous** le jeudi après-midi.

## 2. A la demande des familles et / ou des professionnels

Suite à un entretien téléphonique, les adolescents accompagnés par leur famille ou les professionnels peuvent être reçus **sur rendez-vous** dans un délai de deux à huit semaines en moyenne.

## 3. Accueil téléphonique tout public du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 13h à 18h

## 4. Accueil numérique tout public via le site internet [mda34.org](http://mda34.org), la page Facebook [maisondesados34](https://www.facebook.com/maisondesados34), les comptes Promeneurs du Net

Après concertation de l'**équipe clinique pluridisciplinaire**, une proposition d'orientation externe ou d'accompagnement en interne est faite au jeune (et à sa famille et/ou au.x professionnel.s).

# LES PRISES EN CHARGE

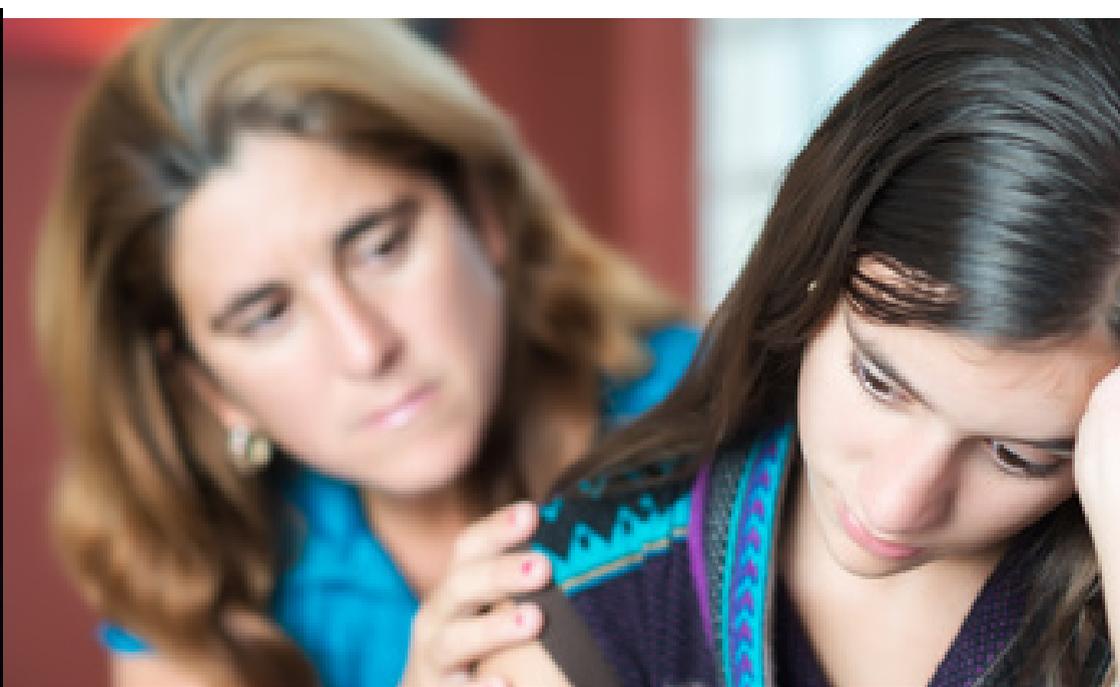


## LES ADOLESCENTS

**Si l'accompagnement se fait à la MDA 34, l'équipe pluridisciplinaire peut proposer :**

- Un suivi sous forme d'entretiens, consultations : social, médical, infirmier, éducatif, psychologique.
- Des ateliers thérapeutiques ou des médiations (individuels ou groupal), une approche complémentaire au suivi.

Si une réorientation vers un partenaire extérieur est préconisée, elle est accompagnée pour garantir une continuité de parcours.



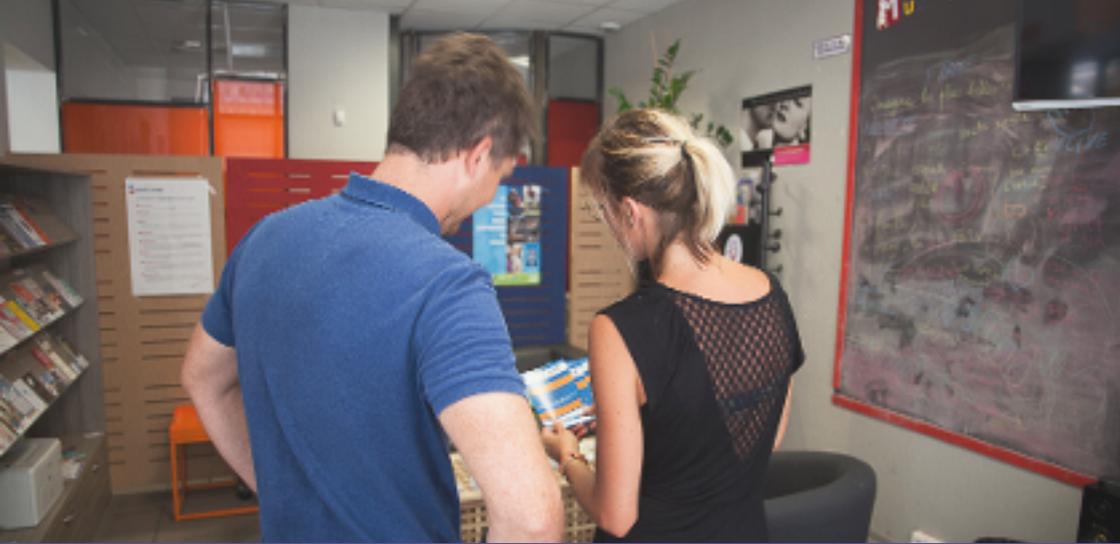
## LES PARENTS ET FAMILLES

**Ce sont parfois les parents d'adolescents qui sont en demande d'aide et de soutien.**

Il peut leur être proposé :

- Soutien à la parentalité sous forme d'entretien individuel
- Rencontres parents/ado dans le cadre d'une médiation familiale.
- Groupes de paroles parents.

Ils peuvent également trouver des ressources sur le site de la MDA 34.



# LES PROFESSIONNELS

La MDA 34 cultive les liens avec son réseau de partenaires.

## **Dans le cadre d'un accompagnement**

- Elaborer une orientation concertée.
- Se mettre en lien pour coordonner le parcours de l'adolescent.

## **Dans l'élaboration de projets communs**

- Actions de prévention promotion santé auprès des adolescents.
- Actions de sensibilisation auprès des parents d'adolescents et/ou des professionnels.

## **Dans le partage de ressources**

- Organiser des formations professionnelles.
- Développer et animer des réseaux ou des groupes ressources.
- Partager des ressources (lettre info, veille professionnelle, etc.).

# UNE OFFRE DE SOIN PLURIDISCIPLINAIRE



- **Accompagnement éducatif**
- **Accompagnement social / insertion**
- **Médiation familiale**
- **Médiation numérique**
- **Guidance parentale**
- **Ateliers socio-éducatifs**
- **Ateliers thérapeutiques**
- **Soins à médiation (sophrologie, shiatsu)**
- **Entretiens infirmiers**
- **Consultations psychologiques**
- **Consultations psychiatriques**
- **Consultations pédo-psychiatriques**
- **Consultations jeunes consommateurs ANPAA**
- **Consultations diététiques**



## QUESTIONS FRÉQUENTES



**Peut-on orienter un adolescent à la MDA juste pour qu'il puisse faire un atelier ?**

OUI, dans ce cas, une rencontre préalable sera proposée, afin de voir ensemble ce qui semble le plus approprié. Nos ateliers ne sont pas une fin en soi mais un moyen de prendre soin de soi.



**Faites vous des bilans psychométriques ?**

Oui lorsque les jeunes sont engagés dans un suivi à la MDA. Un Adolescent ne peut pas être orienté sur ce motif uniquement



**Suivez vous des parents qui font une demande pour eux, en dehors de leurs enfants ?**

OUI, bien sûr, si cette demande est en lien avec leur adolescent.



**Faites vous de l'hospitalisation?**

NON, pas dans nos locaux. Mais nous pouvons être en lien avec le CHU, les cliniques privées et préconiser la nécessité d'une hospitalisation pour un jeune suivi à la MDA.



**Pouvons nous vous orienter des jeunes en urgence?**

Non, il faut s'adresser directement au service des urgences



**Peut on orienter directement vers un professionnel spécialisé ? un suivi pédopsychiatrique ?**

NON, toute demande passe par le professionnel de permanence et est évaluée en équipe pour apporter la meilleure réponse.



**Quelles sont vos structures partenaires?**

un annuaire complet de nos partenaires est consultable sur le site de la MDA, rubrique professionnels