



maison des adolescents de l'Hérault

[www.mda34.org](http://www.mda34.org)

# 2016 Rapport d'activité

## Maison des Adolescents de l'Hérault

9 rue de la république 34000 Montpellier  
[www.mda34.org](http://www.mda34.org)

Membres de l'organe gestionnaire: GCSMS MDA34



Dans le cadre du programme  
régional de santé



Avec le soutien financier de:





# Sommaire

◦ Les missions de la MDA 34.....	4
◦ Organisation, notre fonctionnement.....	7
◦ Les données 2016.....	13
◦ Les ateliers pour les jeunes.....	18
◦ Parents : Accompagnés , accueillis, informés.....	24
◦ Appui aux professionnels.....	26
◦ MDA Béziers Ouest Hérault.....	30
◦ Les Promeneurs du Net.....	34
◦ Présentation du site internet.....	35
◦ Données économiques.....	37

Ce rapport d'activité est intégralement **"fait maison"** (des adolescents). Il a fait l'objet d'un travail avec l'ensemble de l'équipe. Nous avons veillé aux équilibres. Chaque professionnel a pu apporter ses contributions pour valoriser ce qui lui semblait essentiel. Nous avons aussi associé nos partenaires aux relectures.

Et son élaboration (sous Lucidpress) fut coopérative et entièrement réalisée en interne par plusieurs mains.

Sa diffusion très majoritairement par voies numériques permet de livrer un document que nous espérons de qualité au moindre coût.

# L'année 2016

## Les quelques chiffres clés

**1 178**

jeunes accompagnés en 2016

**2983**

jeunes en suivis depuis  
l'ouverture

**316**

autres jeunes dans  
le cadre  
des ateliers culturels

**44.3%**

des jeunes viennent seul

**81 367**

pages vues sur le site Internet  
de la MDA 34

**24**

personnes dans l'équipe  
(volontaires compris)

**100**

structures dans notre  
annuaire actif

**94**

invités au collectif MDA  
à Montpellier

**608 m<sup>2</sup>**

surface des locaux (en propriété)

**533**

abonnés à notre page  
Facebook

**97**

invités au collectif MDA  
à Béziers

**1 019 727 €**

Produits d'activité (avec valorisation personnel mis à disposition)

# Éditorial

## Bruno Chichignoud, Directeur



Bruno Chichignoud

La Maison des Adolescents de l'Hérault peut se féliciter d'œuvrer dans un cadre institutionnel serein, rigoureux et soutenu par ses partenaires.

### **Un contexte politique nouveau favorable...**

Il y a désormais une prise de conscience politique consensuelle sur les questions de santé mentale des jeunes : en témoigne le rapport "Bien-être et santé des jeunes" élaboré par l'inspecteur d'académie Jean-Louis Brison et la pédopsychiatre Marie-Rose Moro, Nous nous appuyons maintenant sur une circulaire du Premier ministre et sur un cahier des charges réactualisé.

### **Cependant, trois réelles inquiétudes.**

D'abord l'abondement des budgets 2017 annoncé par le ministère de la Santé dépassera-t-il les baisses prévues par l'ARS via des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) ?

Ensuite, la crise démographique de la pédopsychiatrie affecte singulièrement les MDA dans ses moyens de fonctionnement. Cela limite fortement nos capacités à mettre en œuvre les activités de prévention et d'accès aux soins.

Par ailleurs, la région Occitanie a déplacé son centre de gravité vers Toulouse. Les 12 MDA (8 + 4 à venir sans la Lozère) de cette nouvelle structure régionale s'accordent sur une approche consensuelle. La MDA 34 s'implique fortement dans la mise en place d'une délégation régionale. Désormais, elle est partie intégrante du CA de l'Association nationale des MDA. Chronophage mais utile !

### **L'expertise de la MDA sur les politiques de jeunesse est mieux identifiée.**

La MDA participe à la concertation régionale menée par l'ARS, partenaire privilégié, pour l'élaboration du nouveau programme régional de santé.

Le Département de l'Hérault associe la MDA 34 à la réflexion sur son projet. Le partenariat s'affirme également avec la PJJ et la CAF (axes Jeunesse et Parentalité). Il en est de même avec la Préfecture autour de la thématique de la radicalisation et avec le Conseil régional engagé pour la santé des jeunes.

### **Un développement territorial servant le projet global qui passe par Béziers.**

L'évolution de notre gouvernance à cinq est effective et se traduit par la consolidation de nos instances. En revanche, il est nécessaire de repenser la conception, l'organisation et la constitution du Comité scientifique. D'autant que la MDA 34 opère une mutation profonde par un réel maillage du territoire départemental dont l'action structurante la plus spectaculaire est évidemment l'implantation à Béziers. La mise en place des permanences MDA à Bédarieux, Lodève, Sète et prochainement Agde témoigne également du dynamisme de ce développement.

Cette extension territoriale se double de diversifications thématiques : prévention et sensibilisation à l'accès aux soins. Sont également à noter l'importance des médiations telles que les ateliers de philosophie dans les collèges ou le concours Pocket Film.

### **Un travail partenarial au cœur de nos missions et la formation comme outil fédérateur**

L'activité du réseau et de soutien aux professionnels comme l'expriment les rencontres, les travaux et les projets des collectifs de Montpellier, Béziers et des Hauts Cantons sont au cœur de nos missions. Ceci implique une structuration d'un pôle formation.

# Rapport moral 2016

## Frédéric Hoibian, Administrateur



Frédéric Hoibian

Ce que cette année souligne avant tout, c'est la dynamique et le développement des activités de la Maison des Adolescents de l'Hérault, le déploiement de la MDA à l'Ouest Hérault, démarche dont l'aboutissement est proche.

Le rapport d'activité du Directeur de la MDA 34 commente notamment l'augmentation numérique de fréquentation de la MDA 34 tant du côté des jeunes que des professionnels. Mais surtout, la diversification des activités proposées, notamment dans les domaines artistiques, culturels, les événementiels (type Pocket Film), la médiation, le numérique, etc. est aujourd'hui un acquis du dispositif. Sur des bases solides, la MDA 34 continue de se développer et générer de la nouveauté.

Enfin, je souhaite souligner à nouveau l'importance prise par le travail collaboratif et l'entente dynamique avec les réseaux locaux dont le meilleur exemple est Béziers. Ce travail s'effectue dans le cadre du Contrat local de santé de Béziers, qui réunit tous les initiateurs et acteurs depuis le Centre hospitalier de Béziers et Episode, avec le soutien de la Sous-Préfecture, de l'ARS, le Groupement comme facilitateur et qui a éveillé l'intérêt de la Métropole de Béziers et l'engagement financier de la commune.

Nous pouvons bien sûr nous réjouir de l'élargissement du Groupement de coopération sociale et médico-sociale Maison des Adolescents de l'Hérault, structure dont on peut retenir à la fois l'efficacité et la rareté au plan national et composée désormais – en plus du CHU de Montpellier, de Montpellier Ados et de l'ADAGES – du Centre hospitalier de Béziers et de l'association Episode.

### Les orientations pour 2017

La situation financière 2016 est convenable. Se projetant sur l'avenir, elle permet de poursuivre trois orientations nouvelles :

- L'attractivité globale de la MDA 34 est à développer en direction des familles et des professionnels, par une analyse et prise en compte des besoins.
- La construction d'un modèle économique structurant : il s'agit, suivant la suggestion de Montpellier Ados, d'identifier le socle des financements potentiellement pérennes et de mobiliser les financeurs identifiés ; il s'agit aussi, avec discernement, c'est-à-dire en adaptant les moyens humains et matériels de la MDA 34 aux attentes et aux moyens apportés par les porteurs de projets-donneurs d'ordres (type Promeneurs du Net, la CAF...).
- La recherche de ressources extérieures dans les secteurs du mécénat et l'engagement dans l'offre en formation continue dans laquelle la MDA 34 pourrait valoriser son expertise.

La Maison des Adolescents de l'Hérault a aujourd'hui montré sa capacité à relever des défis et aussi celle qu'elle a à en proposer.

Son dynamisme est celui de tous les professionnels qui s'impliquent chaque jour à la Maison des Adolescents de l'Hérault pour les jeunes, leurs familles et pour le champ de l'adolescence en général. C'est aussi celui de son Directeur dont la pertinence et l'énergie sans relâche sont à saluer d'année en année. Enfin, c'est aussi celui des membres du Groupement dont l'engagement sans faille et la vision stratégique demeurent un pilier pour l'ensemble du dispositif.

# LES MISSIONS

## des Maison des Adolescents

La Maison des Adolescents est un dispositif de prévention dans lequel la santé est considérée dans toutes ses dimensions : physique, psychique, relationnelle et sociale. Cette structure pluridisciplinaire constitue un lieux ressource sur l'adolescence et ses problématiques à destination des adolescents, des familles et des professionnels.

Le cahier des charges national des MDA, réactualisé en 2016, conforte la MDA 34 dans ses missions et ses articulations étroites avec le réseau partenarial local. En effet, il convient de ne pas ajouter un dispositif de plus, mais bien de mutualiser, renforcer et/ou compléter les actions existantes tout en renforçant la nécessité d'en "faciliter l'accès à tous les adolescents, dont ceux qui sont en grande difficulté".

### EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES REACTUALISE DES MAISONS DES ADOLESCENTS (2016)

#### Objectifs des MDA

Apporter des réponses pertinentes et adaptées aux besoins des adolescents, notamment en ce qui concerne leur santé et leur bien-être, en articulation et en complémentarité avec les dispositifs existants sur le territoire.

Offrir un accueil généraliste en continu et ouvert à tous les jeunes par des professionnels des domaines sanitaire, médico-social, social, éducatif ou judiciaire intervenant dans le champ de l'adolescence.

Offrir une prise en charge multidisciplinaire généralement de courte durée.

Fournir aux adolescents un soutien, un accompagnement et les informations nécessaires au développement de leur parcours de vie. Développer la prévention et promouvoir des modes de vie impactant favorablement la santé et le bien-être.

Contribuer au repérage des situations à risques (violences, usage de substances psychoactives et pratiques addictives, comportements sexuels à risques, etc.) et à la prévention de la dégradation de situations individuelles (échec scolaire, déscolarisation, radicalisation, etc.).

Garantir la continuité et la cohérence des prises en charge et des accompagnements, en contribuant à la coordination des parcours de santé.

Favoriser l'élaboration d'une culture commune sur l'adolescence, le décloisonnement des différents secteurs d'intervention et les pratiques coordonnées sur un territoire.

Contribuer au renforcement d'une médecine de l'adolescence.

Offrir aux adolescents, notamment ceux qui sont en rupture et/ou ont tendance à rester en dehors des circuits plus traditionnels, un espace d'accueil neutre, ouvert et non stigmatisant, conforme à la temporalité de l'adolescent, et une prise en charge médico-psychologique et somatique, mais aussi juridique, éducative et sociale, généralement de courte durée.

Accueillir, conseiller, orienter les jeunes et leurs familles, faciliter leur accès aux services dont ils ont besoin.

Favoriser la mise en réseau des acteurs territoriaux intervenant auprès des adolescents et la mise en œuvre d'accompagnements et de prises en charge collectives ou individuelles, globales, pluri-professionnelles et pluri-institutionnelles (médicales, psychologiques, sociales, éducatives, médico-sociales, voire judiciaires) en vue de la santé et du bien-être des jeunes.

Coordonner en interne à la Maison des Adolescents et avec les partenaires le suivi des prises en charge multidisciplinaires conjointes.

Organiser et fournir une expertise pluridisciplinaire sur des situations individuelles afin de définir une stratégie de prise en charge et d'accompagnement.

Développer des dispositifs innovants et/ou expérimentaux, de nature à adapter l'offre des MDA aux évolutions des problématiques de santé des adolescents, des territoires, des partenariats, des ressources professionnelles...

Développer ou participer à des actions de promotion de la santé en direction des adolescents eux-mêmes, mais aussi des professionnels en lien avec l'adolescence.

Participer à des projets de recherche pluridisciplinaires sur l'adolescence.

## Le positionnement territorial dans l'offre en faveur des jeunes

Les Maisons des Adolescents s'inscrivent dans le cadre de la territorialisation de la politique de santé animée par les Agences régionales de santé (ARS) et des politiques en faveur de l'enfance et de la famille dont la responsabilité est confiée aux présidents de Départements. Elles s'articulent avec les dispositifs existants et suscitent des dynamiques partenariales sur la santé et le bien-être des jeunes.

Les Maisons des Adolescents contribuent au diagnostic et au projet territorial de santé mentale définis à l'article L.3221-2 du Code de la santé publique et peuvent être signataires du Contrat territorial de santé mentale en découlant. Elles contribuent également à l'élaboration des schémas départementaux en faveur de l'enfance et de la famille.

Elles peuvent participer à une communauté professionnelle territoriale de santé et être signataires d'un Contrat territorial de santé. Elles s'articulent avec les plates-formes territoriales d'appui à la coordination des parcours de santé complexes prévues par la loi de modernisation de notre système de santé.

Elles ont vocation à être prises en compte et impliquées dans les Contrats locaux de santé, les ateliers santé-ville et les conseils locaux de santé mentale.

Dans le cadre d'une organisation en réseau, les Maisons des Adolescents définissent, de façon partenariale, des liens et des modalités de travail en commun avec les autres acteurs intervenant auprès des jeunes, parmi lesquels ceux en charge :

- De la prise en charge médico-psychologique et somatique des jeunes (notamment les secteurs de pédopsychiatrie et psychiatrie).
- De l'écoute des jeunes (Points accueil écoute jeunes, Espaces santé jeunes).
- De la protection de l'enfance (notamment ASE).
- De la prise en charge des jeunes en difficulté, au titre de la protection de la jeunesse (notamment la PJJ).
- De la prévention de la déscolarisation et de l'exclusion (notamment les dispositifs mis en place par l'Education nationale).
- Du parcours éducatif de santé (comités départementaux d'éducation à la santé et à la citoyenneté).
- De l'insertion socioprofessionnelle des jeunes.
- De dispositifs médico-sociaux spécialisés, en particulier les consultations jeunes consommateurs.
- De l'information, du diagnostic et du dépistage des infections sexuellement transmissibles.
- De l'écoute et de l'accompagnement des parents et de l'entourage familial.
- De l'information jeunesse.
- De la coordination de parcours pour les mineurs non accompagnés.
- De la prévention de la radicalisation.

## Missions des MDA

- ▶ **Missions d'accueil, d'accompagnement et de prise en charge des publics**

L'accueil généraliste, déstigmatisé et sans rendez-vous des adolescents et de leur famille. L'évaluation des situations et chaque fois que nécessaire

l'orientation vers les structures les mieux adaptées.

Les soins médico-psychologiques et somatiques (à la MDA ou via un partenariat formalisé). L'accompagnement socio-éducatif (à la MDA ou via un partenariat formalisé). La prévention et la promotion de la santé.

- ▶ **Mission de coordination et d'appui aux acteurs**

La contribution à la coordination des parcours de santé.

Le soutien aux professionnels, notamment dès lors que ceux-ci atteignent isolément ou institutionnellement les limites de leurs compétences.

La sensibilisation et la formation aux problématiques de l'adolescence, spécifiquement sur la santé et la santé mentale.

L'animation et la coordination du réseau des professionnels de l'adolescence.

## Prestations proposées

Les Maisons des Adolescents s'adressent principalement aux adolescents, mais également à leur famille et leur entourage, ainsi qu'aux professionnels et acteurs de l'adolescence intervenant dans le secteur de la santé, de l'éducation, de l'apprentissage, de la justice, de la culture, du sport ou encore de la sécurité des personnes.

- ▶ **Actions en direction des adolescents**

Les actions sont individuelles (accueil, information, entretiens, consultations, accompagnement et suivi dans les domaines médical, psychologique, social, éducatif, scolaire ou judiciaire), mais également collectives (groupes de parole, ateliers thérapeutiques, ateliers de médiation, etc.).

Les accompagnements et les prises en charge sont préférentiellement pluri-institutionnels et pluri-professionnels. Ils sont organisés en articulation avec les structures intervenant auprès des adolescents : pédiatres, médecins généralistes, centre médico-psychologiques, centre médico-psycho-pédagogiques, mission de promotion de la santé en faveur des élèves, services universitaires de médecine préventive et de promotion de la santé, bureaux d'aide psychologique universitaire, centre d'éducation et de planification familiale, centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA), consultations jeunes consommateurs (CJC), établissements d'enseignement, missions locales et lorsqu'ils sont présents sur les territoires d'intervention des MDA, points accueil écoute jeunes (PAEJ), les Espaces santé jeunes, etc.

- ▶ **Actions en direction des familles**

Les Maisons des Adolescents remplissent un rôle d'accueil et de soutien aux parents.

Elles travaillent en lien avec les acteurs du soutien à la parentalité, notamment les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP). A ce titre, les actions doivent faire l'objet d'une réflexion partagée, notamment sur la place des parents dans l'accompagnement et la prise en charge.

- ▶ **Actions en direction des partenaires**

Des professionnels de la MDA peuvent :

- Intervenir, à la demande des professionnels, au sein des institutions, établissements et services.
- Recevoir les membres d'une équipe venant présenter la situation d'un adolescent qu'ils ont en charge.
- Apporter un concours dans l'élaboration des contenus d'une formation destinée à des professionnels.

Les MDA participent à la sensibilisation des professionnels intervenant auprès d'adolescents. Elles ont vocation à être des lieux ressources avec notamment un centre documentaire sur la santé des adolescents.

# Petite histoire de la Maison des Adolescents

## Au plan national

En 1999 est créée au Havre la première Maison des Adolescents, structure transdisciplinaire d'accueil et d'écoute non stigmatisante.

En 2002, le rapport de Claire Brisset, Défenseur des enfants, plaide pour la généralisation des Maisons des Adolescents selon le modèle du Havre.

Une Rencontre nationale de l'adolescence est organisée en 2003 réunissant plus de 500 participants (politiques, professionnels, adolescents) qui aboutit à la mise en place de groupes de travail interministériel pour préparer la Conférence de la famille de 2004.

A l'issue de la Conférence de la famille est lancé le programme Maison des Adolescents 2005-2010. Il s'agit de créer des lieux spécifiques d'accueil et de soin pour les adolescents dans chaque département. En 2005, un premier cahier des charges est élaboré par la délégation interministérielle de la famille.

En 2008, l'Association nationale des Maisons des Adolescents (ANMDA) est créée. Alain Fuseau, chef de l'unité pédopsychiatrique du Havre qui a initié la première MDA est son premier président.

Actuellement, la France compte 104 Maisons des Adolescents.

## Dans l'Hérault

Le Collectif pour une maison des adolescents à Montpellier voit le jour en septembre 2004. Autour des questions de l'adolescence, s'y rassemblent des personnalités compétentes et/ou concernées issues des secteurs privés, publics et associatifs. Ce groupe très hétéroclite est, entre autres, composé de syndicats étudiant et lycéen aux côtés de La mutuelle des étudiants (LMDE), le CSM Castries, le Mouvement du Nid, Le Refuge ou de La Ligue des droits de l'homme, Défenseur des enfants et des praticiens hospitaliers. Il est présidé par Joachim Cour, étudiant en droit investi au sein des Jeunesses socialistes héraultaises.

Le collectif s'étoffe de nouveaux membres tels que le Docteur Brès (psychiatre), M. Barret, alors directeur du Centre Marcel Foucault Adages, Nelly Lacince (enseignante-chercheur à l'Université Montpellier 1), M. Paturet (professeur des Université Montpellier 3), Jacques Llorca (proviseur du lycée Mendès-France de Montpellier).

En 2006-2007, le collectif évolue et se scinde en deux : l'Association pour une maison des adolescents à Montpellier et la Fédération régionale de l'adolescence en Languedoc Roussillon. Cette dernière qui deviendra l'association Montpellier Ados répond à l'appel à projet du ministère de la Santé en 2007 mettant en avant le soin culturel,

comme une approche incontournable des questions adolescentes.

Finalement en 2008, les institutions sanitaires mandatent le CHRU de Montpellier en la personne du professeur Aussilloux ainsi que l'association Adages en la personne de son directeur général, Frédéric Hoibian, pour le pilotage du projet.

C'est en 2010 que le Groupement de coopération sociale et médico-sociale voit le jour composé de trois membres : le CHRU de Montpellier, l'Adages et l'Association Montpellier Ados. Deux équipes sont mises à disposition : les professionnels de CASADO, structure rattachée au Centre Marcel Foucault de l'Adages et ceux du CMPEA du CHRU.

Marie-Claire Bedos, première directrice de la MDA 34, œuvre à fusionner les équipes autour du projet et trouver les locaux adéquats. Après d'importants travaux d'aménagement, les locaux situés 9 rue de la République sont inaugurés en septembre 2012 par Marie-Christine Lafont qui succède à Madame Bedos. La MDA 34 ouvre alors ses portes au public. Le 1er septembre 2013, Bruno Chichignoud est nommé directeur de la MDA 34 et poursuit le travail de développement et d'ancrage de la MDA 34 au sein du territoire départemental.

## Sur l'Ouest du département

L'histoire s'écrit dès novembre 2003 avec les acteurs du Réseau de santé Béziers Méditerranée qui élaborent un projet de création d'un pôle unique et généraliste d'accueil et d'information en direction des jeunes de 12 à 25 ans de l'agglomération Béziers Méditerranée.

En 2013 sous l'impulsion de l'association Episode, avec l'appui du Contrat local de santé et du Centre hospitalier de Béziers (CHB), la MDA 34 réunit un groupe de 24 structures le 5 décembre 2013. De décembre 2013 à janvier 2015, la dynamique se poursuit avec l'organisation de réunions et l'intégration des acteurs locaux pour la construction d'un pré-projet MDA Ouest Hérault. Le projet met en priorité la mobilisation des ressources existantes sur le territoire à travers un recensement d'acteurs déjà regroupés et une identification des moyens et des missions.

Le 8 avril 2016, le Groupement de coopération sociale et médico-sociale MDA 34 intègre le Centre hospitalier de Béziers et Episode 34 dans sa gouvernance.

Des permanences se mettent en place à Béziers et Bédarieux.

Des locaux sont acquis au 92 avenue Jean Constans à Béziers. L'ouverture complète se fera en septembre 2017.

# FONCTIONNEMENT

## Institutionnel

### Une entité juridique collaborative

La Maison des Adolescents de l'Hérault est gérée par un Groupement de coopération sociale et médico-sociale (GCSMS) constitué par convention entre ses membres le 2 février 2010.

Les membres du GCSMS MDA 34 sont :

- Le Centre hospitalier régional et universitaire de Montpellier
- L'association Adages
- L'association Montpellier Ados
- Le Centre hospitalier de Béziers
- L'association Episode

Chacun des membres désigne trois représentants qui siègent à l'assemblée générale qui est l'instance de gouvernance majeure du GCSMS MDA 34 dont une convention constitutive et un règlement intérieur en régissent le fonctionnement. Depuis 2015 l'ARS est invitée permanente de l'assemblée générale.

Un comité de pilotage (un membre par composante) peut être convoqué entre deux instances.

### Quatre assemblées générales en 2016

Le 8 avril 2016, une assemblée générale extraordinaire a été réunie pour intégrer deux nouveaux membres au GCSMS MDA 34 - le Centre hospitalier de Béziers et l'association

Episode - et approuvé l'avenant N°3 de la convention constitutive. S'en est suivie une assemblée générale ordinaire pour l'approbation du règlement intérieur du GCSMS MDA 34 modifié.

Le 17 mai 2016, une nouvelle assemblée générale s'est tenue notamment pour

- L'Actualisation de la liste des représentants des membres.
- Présentation des comptes annuels 2015 et l'affectation des résultats 2015.
- Renouvellement du mandat de l'Administrateur, Monsieur Frédéric Hoibian.

Le 16 novembre 2016 pour

- Point d'avancement sur la MDA Béziers Ouest Hérault
- Point d'avancement sur les sites politique de la ville

Le 5 décembre 2016 pour

- Mise en oeuvre de la MDA Béziers Ouest Hérault
- Vote du budget prévisionnel 2017

### Le fonctionnement institutionnel passe aussi par d'autres instances

- Rencontres très régulières entre le Directeur et l'Administrateur
- Comité Scientifique et Ethique
- Un comité d'orientation



# ORGANISATION

## Notre fonctionnement

### Une maison pour trois publics

La MDA 34 offre des ressources sur l'adolescence et des accompagnements sur mesure pour les jeunes, leur environnement familial et les professionnels du champ de l'adolescence.

### Les demandes spontanées

- Des jeunes

En 2016, la moyenne du nombre de jeunes seuls qui viennent à la MDA 34 de manière spontanée pour avoir des renseignements est de 2,5 par jour, avec une montée en charge les mercredi et vendredi après-midi où la moyenne s'élève à 4 jeunes reçus.

- Des parents

En moyenne, nous avons reçu une demande spontanée de parent(s) chaque jour, notamment via le support téléphonique.

Une moyenne de six demandes par téléphone est à traiter quotidiennement - jeunes et parents confondus - et l'échange avec le professionnel dure en moyenne 20 minutes par situation.

### L'accueil, une fonction clé

Le public reçu à la MDA 34 est porteur d'une certaine inquiétude voire d'angoisse, qu'il convient d'accueillir avec bienveillance. L'itinéraire de l'adolescent à la MDA 34 commence par la qualité de ce premier accueil qu'il convient de soigner pour garantir la fluidité de son parcours.

La démarche du jeune pour venir parler de sa situation ne va pas de soi. Notre responsabilité, à travers ce premier contact, est de lui donner les moyens de se sentir entendu ainsi que la possibilité d'aller plus loin dans sa démarche. Cet accueil est une fonction clé qui permet

l'ouverture vers une première rencontre entre l'adolescent et l'accueillant.

Les espaces s'articulent du plus ouvert au plus confidentiel, illustrant ainsi un itinéraire du jeune au sein de cette maison qui lui est dédiée. Réussir cette rencontre avec l'adolescent demande à l'accueillant une attention toute particulière, une disposition à être là, écouter ce qui s'énonce ici et maintenant.

Tous les professionnels de la MDA 34 sont concernés par cette vision globale de l'accueil et sa fonction « phorique » - selon l'expression de Pierre Delion - qui permet de se sentir accueilli par une institution toute entière.

### L'accompagnement / l'orientation

Avec les entretiens dits d'accueil nous sommes déjà dans une phase d'accompagnement. Celle-ci peut s'avérer courte ou s'inscrire dans la durée.

Cet entretien, proposé le plus souvent en binôme, permet de mieux percevoir la situation du jeune et/ou des parents, la problématique, les demandes.

Après quoi, la situation est évaluée en équipe pluridisciplinaire où se définissent l'objectif et les modalités d'un suivi et/ou d'une orientation qui seront proposés aux adolescents et/ou aux parents. La pluridisciplinarité garantit une approche globale de l'adolescent.

### Le soin

Il s'agit d'une prise en charge, faisant l'objet d'un suivi clinique pluridisciplinaire. Le soin s'organise sous forme de consultations réalisées par des psychiatres, des pédopsychiatres ainsi que des psychologues. Des ateliers éducatifs et/ou un suivi social attentif peuvent concourir à ce suivi.

# Une organisation

## Adaptée aux missions

**mda 34** Maison des Adolescents de l'Hérault  
L'équipe de la MDA vous informe, vous accompagne et vous oriente.

Vous avez entre 11 et 21 ans ?  
**DES PROFESSIONNELS A VOTRE ÉCOUTE**

Un lieu qui prend soin... de vous

**PETITS SOUCIS, GROS TRACAS ?**

Écoute  
Accompagnements  
Violences  
Drogues  
Idées noires  
Harcelement  
Relations familiales  
Conduites addictives  
Santé  
Alimentation  
Sexualité  
Internet  
Problèmes liés à la scolarité  
Formation

**Des ateliers réguliers**

Radio  
Fête maïas  
Logiciels Libres  
Coproductions artistiques

**Des ateliers ponctuels**

Video  
Yoga  
Escalade  
Sketchline  
Écriture, contes  
Jardin et bois  
Pratique de la danse

**Des sorties guidées**

Spectacles  
Exposition  
Balades...  
Rencontres avec des artistes

**Un lieu d'accueil**

Café espace  
Café confédération  
Baby foot  
ping-pong  
Jeux de société

**Un vaste lieu d'exposition pour vos œuvres**

La MDA est chargée du vernissage et de la promotion.

04.67.92.99.18  
3, rue de la République - 34003 Montpellier  
Axe 1 Tran L142 L3 - Cane St Boet

[www.mda34.org](http://www.mda34.org)

### Le fonctionnement de base

L'accueil du public se fait de 13 h à 18 h du lundi au vendredi. Une permanence téléphonique est assurée tous les après-midi. Dès ce stade, une orientation est possible.

#### ► Les adolescents

Les jeunes âgés de 11 à 21 ans qui viennent seuls à la MDA 34 sont reçus sans rendez-vous.

S'ils sont accompagnés de leurs parents, d'un professionnel de l'écoute, du soin et/ou de l'accompagnement éducatif ou social une prise de rendez-vous par téléphone sera nécessaire au préalable.

#### ► Les parents, l'entourage familial

Les parents qui le souhaitent peuvent également être reçus seuls et soutenus dans l'exercice de leur parentalité. Cet

accompagnement peut se faire de manière individuelle ou groupale via le groupe de parole pour parents d'adolescents qui se réunit toutes les deux semaines.

#### ► Les professionnels

Tout professionnel qui travaille auprès d'adolescents a aussi la possibilité de rencontrer (sur rendez-vous) un des membres de l'équipe pour évoquer une situation qui lui pose question et/ou nécessite une réflexion décentrée faisant appel à la pluridisciplinarité.

### Modalités d'accueil et de suivi

#### ► L'entretien d'accueil

Selon le cas, un entretien en individuel ou en binôme est proposé à l'adolescent seul ou accompagné. Ce premier entretien est assuré par des infirmières, assistantes sociales ou éducateurs spécialisés, tous formés à l'entretien. Après réflexion en équipe pluridisciplinaire comprenant également psychologues et médecins, une orientation est faite en interne ou vers des partenaires extérieurs pour un accompagnement médical, psychologique, éducatif ou social. Plusieurs accompagnements pouvant se combiner.

#### ► Un accompagnement sur mesure

Les modalités d'accompagnement des jeunes sont multiples et peuvent prendre différentes formes : prévention, consultation médicale, soutien psychologique, accompagnement social, ateliers éducatif et thérapeutique.

### Des situations

**MAUD** : L'école, les parents, les copains, rien ne va pour Maud en ce moment ! Épuisée après une nuit difficile, elle s'effondre en cours de math : la remarque, pourtant anodine, du professeur était la goutte de trop. Elle est envoyée à l'infirmerie où elle raconte la dure période qu'elle traverse. L'infirmière propose de faire le point avec ses parents. « *Hors de question*, dit Maud, *on n'arrive pas à se parler en ce moment, ça va dégénérer, c'est sûr !* » L'infirmière lui propose de prendre contact avec la MDA 34. Le mercredi après-midi suivant, Maud pousse la porte de la MDA. La secrétaire lui propose de s'asseoir, elle va être accueillie par un professionnel avec qui elle pourra discuter.

**BENOÏT** : Les parents de Benoît ne savent plus comment réagir, par où aborder le problème... C'est la crise à la maison, l'ambiance est tendue en permanence.

Ils contactent la MDA 34 par téléphone, la secrétaire qui reçoit leur appel note leurs coordonnées afin de les transmettre à l'équipe d'accueil. Un professionnel les rappelle dans la journée au pire le lendemain pour entendre leur demande et leur proposer soit de faire le point lors d'un entretien d'accueil à la MDA, soit de les adresser à un professionnel partenaire qui lui semble adapté.

**ANAËLLE** : C'est le jour de l'entretien d'accueil et Anaëlle, 13 ans, est là avec ses parents. Les deux professionnels proposent d'abord de discuter tous ensemble, c'est l'occasion pour les parents d'Anaëlle de raconter ce qu'il se passe. Après quoi, les parents sont invités à sortir de la pièce et Anaëlle peut donner son point de vue sur sa situation. La rencontre se clôt par un dernier temps d'échange commun. Il est convenu qu'un membre de l'équipe les contactera pour leur faire part de la proposition d'accompagnement.



# Une équipe pluri-disciplinaire

## Chaque métier y a son rôle

### Les différents métiers faisant équipe au sein de la MDA 34

#### ■ L'assistant social

Fonction d'accueil - physique lors des entretiens d'accueil et téléphonique.

Accompagnement social auprès des adolescents et des familles en lien avec l'équipe de soin pluridisciplinaire. Travail en réseau avec les partenaires, passage de relais. Animation de groupes de parole de parents d'adolescents.

#### ■ L'éducateur spécialisé

Il participe à l'accueil des jeunes, des familles et des professionnels partenaires pour toutes les questions/difficultés liées à la période de l'adolescence. Il accompagne au travers des entretiens et/ou des activités éducatives - en individuel ou en groupe - les jeunes dans leurs parcours.

Il s'inscrit également dans le soutien à la parentalité pour les parents qui le souhaitent dans le cadre des actions de prévention, cafés des parents, intervention dans les établissements scolaires et/ou auprès des parents d'élèves.

#### ■ L'animatrice en médiations culturelles

L'animatrice des médiations culturelles agit comme un organisateur, un facilitateur, un accompagnateur voire un expert des expériences du public adolescent. Sa compétence en conception de projets (élaboration, mise en œuvre, évaluation) permet de créer du lien avec les partenaires.

Elle garantit la cohérence de l'action des intervenants et assure le lien avec nos missions de santé.

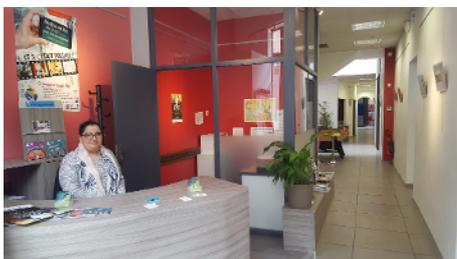
#### ■ Le directeur

Il est garant du projet global. Dirige l'équipe, s'assure des conditions matérielles, sanitaires de l'accueil du public.

Il est l'interlocuteur avec toutes les institutions et veille au financement de la MDA 34.

#### ■ Le responsable technologies de l'information et de la communication

Il assure la gestion du système d'information de la structure, développe et alimente le site internet, les applications internes et les réseaux sociaux. Il anime un réseau de professionnels sur les pratiques numériques.



#### ■ Les coordinateurs de sites

Ils s'assurent du bon fonctionnement général de l'accueil et du suivi des jeunes dans leurs parcours à la MDA.

Ils veillent à la conduite et l'organisation des réunions et à la cohérence du fonctionnement interne. Ils gèrent l'utilisation des locaux. Ils contribuent à l'élaboration du projet global et aux réunions d'équipe.

Ils font le lien avec les partenaires en amont ou en aval des prises en charge. Ils veillent à la qualité de travail du réseau et de partenariat indispensable avec toutes les structures départementales qui œuvrent auprès des jeunes. En qualité de chefs de service, ils secondent le directeur.

#### ■ Le psychologue

Il assure des consultations, voire des bilans et des prises en charge psychothérapeutiques. Il apporte son expertise dans les différentes réunions cliniques.

#### ■ L'infirmière

Elle accueille et reçoit les nouvelles demandes

des adolescents, de leurs familles et des professionnels. Dans le cadre du travail pluridisciplinaire, elle contribue à l'information, l'évaluation l'orientation et la prise en soin des situations rencontrées.

Elle veille au bon déroulement de l'accompagnement de l'adolescent dont elle a la responsabilité, dans une mise en lien avec les professionnels à l'interne et à l'externe. Elle assure une vigilance sur le plan clinique de certains risques psychologiques, psychopathologiques, somatiques ou sociaux. Ce par une écoute active bienveillante dans le cadre du suivi individuel, particulièrement lorsque le travail avec un psychologue n'est pas encore accessible pour le jeune.

#### ■ Le psychiatre

Un psychiatre est un médecin susceptible d'entendre les difficultés et les souffrances personnelles ou relationnelles de "tout un tas de gens" et de tenter avec la personne concernée d'y trouver une solution.

A la MDA 34, son travail consiste à recevoir les adolescents et parfois leur famille (par besoin, nécessité ou utilité) et de réfléchir avec les autres intervenants de la MDA pour mieux comprendre certaines situations et faire des propositions d'orientations et d'actions.

Il assure les consultations et le suivi médical pour les grands adolescents. Il assure l'autorité médicale au sein des réunions cliniques et soutien les membres de l'équipe plus globalement. Il intervient en tant qu'expert dans les communications où l'expertise de la MDA 34 est sollicitée.

#### ■ Le pédopsychiatre

Il assure les consultations pour les plus jeunes adolescents. Il soutient l'équipe au sein des réunions cliniques. Et intervient auprès des équipes de professionnels.

# Une équipe pluri-disciplinaire

## Chaque métier y a son rôle

### ■ Le médecin psychothérapeute

Il apporte son expertise et son autorité sur les questions somatiques et mentales. Il accompagne les projets de prévention et les médiations culturelles. Assure un lien avec les établissements adresseurs.

Le médecin-psychothérapeute endocrino-logue et nutritionniste est amené à voir des jeunes qui présentent des difficultés dans ce moment de transition qu'est l'adolescence. Parfois, il s'agit d'une simple remise en question d'un point de vue sur des événements de la vie, parfois il est question d'une souffrance plus profonde dont le jeune parlera plus facilement avec un tiers qu'avec un de ses parents. Il peut être aussi amené à discuter d'alimentation, d'activité physique de part sa formation en nutrition.

Ses consultations sont très différentes les unes des autres, comme les adolescents qui viennent le voir.

### ■ Maîtresse de maison

Elle assure la régie et la tenue des locaux, l'accueil individuel des jeunes et celui des groupes.

### ■ Secrétaire standardiste

Elle tient à jour les dossiers et assure la permanence téléphonique.

### ■ Les volontaires de service civique

En 2016, la MDA 34 a intégré cinq volontaires en service civique pour les missions suivantes :

Accueillir en MDA.

Favoriser la participation des jeunes au sein de la MDA Béziers Ouest Hérault.

Organiser des événements cinéma pour les jeunes.

Promouvoir la santé chez les adolescents par la radio.



### Consultation de médecine générale

Les adolescents présentant des troubles somatiques peuvent être reçus par le médecin endocrinologue. Cinq pour cent des demandes concernent des troubles psychosomatiques de type douleurs diverses et troubles du sommeil.

### Nutrition

Les adolescents présentant un problème de poids peuvent en discuter à la Maison des Adolescents de l'Hérault avec un médecin endocrinologue-nutritionniste. En 2016, ce médecin a vu cinq patientes présentant des troubles alimentaires restrictifs sans anorexie mentale déclarée. Ces adolescentes ont eu des conseils restructurant le cadre alimentaire. Trois d'entre elles ont rencontré la diététicienne pour affiner la prise en charge sur le plan alimentaire. Une écoute et un étayage psychologiques leur ont été proposés avec une surveillance de leur poids.



Quatre adolescentes ont été vues par rapport à une surcharge pondérale, voire une obésité. Trois d'entre elles ont vu la diététicienne et ont bénéficié de conseils par rapport à l'activité physique.

Pour ces deux types de patients, le problème de poids est associé à une mauvaise image corporelle. Un travail sur le corps leur a été proposé à la Maison des Adolescents ou à l'extérieur, afin qu'une modification de la perception de l'image corporelle se fasse de façon parallèle à la modification de l'alimentation.

En 2016, une diététicienne-nutritionniste a intégré l'équipe MDA 34.

# Des parcours

## Pour illustrer notre action

### Léa 16 ans

#### Étape 1 : L'orientation par l'institution scolaire.

C'est en seconde que Léa a été adressée à la MDA 34, par l'infirmière et la CPE de son établissement scolaire. Cette orientation fait suite à un passage à l'acte auto-agressif au sein de son lycée. Son inscription à un CAP d'esthétique par correspondance était alors en cours.

#### Étape 2.1 : L'entretien d'accueil avec l'infirmière de la MDA 34.

Léa a été reçue d'abord avec sa mère, puis seule. Ce temps d'accueil a permis d'apprivoiser la jeune fille : lui présenter les lieux et qui nous sommes, l'écouter et lui parler afin qu'elle puisse entrevoir les modalités d'accompagnement possibles.

#### Étape 2.2 : Première indication, suite à un point en équipe.

S'appuyer d'abord sur la permanence d'un cadre et humaniser une rencontre semblaient le plus important. Nous lui avons proposé des rencontres régulières avec une psychologue. Nous avons également proposé que l'assistante sociale de l'équipe puisse accompagner sa jeune mère dans des démarches la concernant auprès de son agence de secteur.

#### Étape 3.1 : Échanges cliniques en équipe.

Au bout d'une année de suivi psychologique, Léa a pu se désenclaver à minima du lien maternel, seul point de sécurité jusque-là pour elle. Cependant, elle continuait d'éprouver un besoin de ré-assurance permanent dans la réalité, rendant la prise de parole libre insécure. La psychologue a alors utilisé un entre-deux via le support d'un jeu (huitième dimension) remobilisant ainsi sa pensée et ses affects.

#### Étape 3.2 : L'indication par l'équipe vers un groupe d'art-thérapie.

Tenant compte de l'importance du support dans la relation avec cette jeune fille, l'indication vers un groupe a pu se travailler avec elle au moment où le cadre individuel lui avait permis de ré-investir une vie émotionnelle et une pensée

partageable dans un espace où elle pourrait trouver sa place ; s'éprouver parmi les autres.

#### Étape 4.1 : Les apports du travail au sein d'un groupe.

Au bout de quelques mois Léa a pu, dans le cadre de son suivi individuel en parallèle, exprimer sa difficulté à concrétiser des démarches concernant notamment sa formation par correspondance pour laquelle elle avait jusque-là refusé toute forme de soutien. Elle a alors formulé une demande d'accompagnement.

#### Étape 4.2 : Mise en place d'un accompagnement social.

L'ambivalence de Léa et son rapport à la réalité faisant partie de sa problématique l'empêchant d'assumer une autonomie ont conduit notre équipe à proposer un accompagnement concret par l'assistante sociale pour son insertion sociale et professionnelle. Celle-ci s'est rendue avec elle en mission locale, l'a accompagnée vers des lieux de stages potentiels dont la jeune fille a pu se saisir un peu plus par elle-même ensuite. Léa a finalement eu une proposition pour démarrer un stage en fin d'année dans un institut montpelliérain. A ce jour, l'assistante sociale travaille avec Léa à son orientation future. A l'abord de ses 18 ans, c'est maintenant dans des perspectives de poursuite à l'extérieur que le suivi s'oriente tout en maintenant des rencontres avec une des psychologues de l'équipe.

### Zoé 15 ans

#### Étape 1 : Une famille déjà suivie.

La jeune fille ainsi que sa famille étaient suivies par une assistante sociale dans le cadre d'un SESSAD. Zoé est reconnue dys, avec un parcours familial complexe en opposition avec les institutions notamment de l'Education nationale.

#### Étape 2 : Orientation au sein de la MDA 34.

La jeune fille est orientée vers une psychologue de la MDA 34. En parallèle, le père est reçu par une assistante sociale et par un psychiatre de la MDA. La grande sœur, demandant aussi un appui, est reçue régulièrement par un autre psychiatre de la

MDA 34.

#### Étape 3 : Un double suivi complémentaire : psychologue et médiation culturelle.

Suite à une proposition de la psychologue, Zoé s'inscrit à l'atelier radio MDA 34. Cette jeune fille ayant des difficultés à l'écrit et des techniques d'évitement pour parler d'elle, cette activité lui permet de poursuivre sa réflexion et de reprendre confiance en elle. Sa place dynamique dans le groupe lui offre un espace propre où elle ne se sent pas en concurrence avec sa sœur et qui lui permet de "souffler" par rapport aux difficultés qu'elle rencontrent à l'école.

#### Étape 4 : Le maintien d'un suivi interne / externe.

Zoé a souhaité poursuivre l'accompagnement et s'engage dans plusieurs ateliers proposés la MDA34, notamment lorsque de nouveaux soucis surviennent. Elle se retrouve peu de temps après, accompagnée par une psychologue libérale tout en gardant un lien avec la MDA 34 et poursuit les ateliers en médiations.

### Zoom

#### Les mineurs non accompagnés

Le nombre de mineurs non accompagnés a considérablement augmenté depuis 2011 (fois dix en 2017 soit environ 300 adolescents). Ils sont de plus en plus nombreux à venir à la MDA 34.

Ces adolescents ont des polytraumatismes psychiques pour lesquels un suivi est nécessaire. La MDA a signé une convention avec l'Institut de Victimologie du Languedoc Roussillon afin que ces adolescents puissent bénéficier d'un traitement par EMDR qui permet une catharsis, libérant les charges psychiques traumatiques engrammées dans le cerveau.

# Les données 2016

## Un outil d'évaluation quantitative

### Des données plus précises

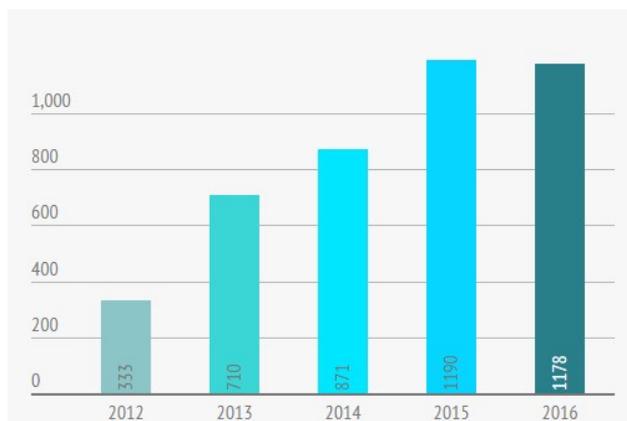
Dans le cadre de la mise en place progressive du suivi de l'activité de la Maison des Adolescents, le travail de mise à jour des dossiers via le tableau de bord numérique a des répercussions sur la récolte des statistiques concernant l'année 2016. Ainsi nos données chiffrées ont gagné en précision et en fiabilité.

### 1. Jeunes venus à la MDA 34

#### 1178 adolescents en 2016

L'activité s'est stabilisée.

Toutefois, les chiffres légèrement en baisse par rapport à 2015 s'expliquent suite au travail de mise à jour du tableau de bord qui a été réalisé dans le courant de l'année 2016.

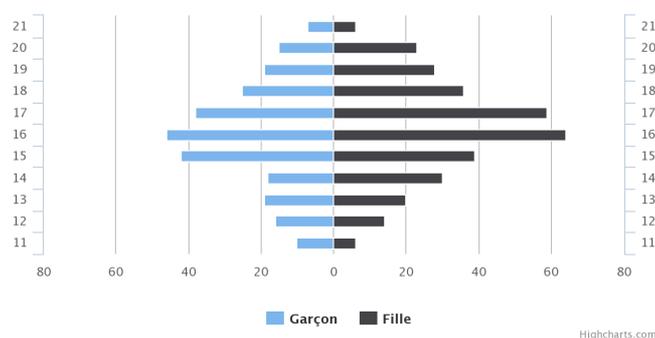


### 2. Pyramide des âges & sexes (ratio)

Comme en 2015, nous accueillons toujours plus de filles que de garçons.

Fait notable, le chiffre de garçons accueillis âgés de 16 et 17 ans a diminué de moitié par rapport à 2015.

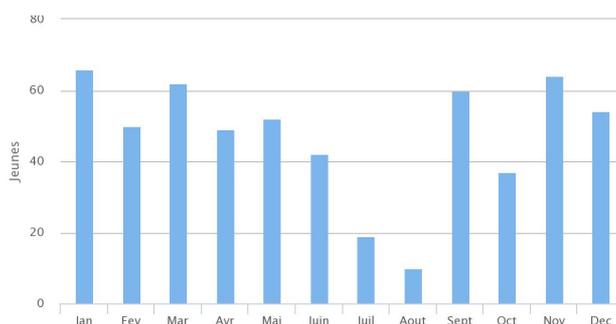
Les 15-18 ans constituent encore les effectifs les plus importants.



### 3. Fréquence des demandes

Comme en 2015, les sollicitations restent corrélées au rythme scolaire. Elles s'intensifient au moment de la rentrée scolaire et au cours de la période hivernale.

Les premiers accueils baissent sensiblement dès le mois de juin, ce qui correspond à la fin de l'année scolaire.



# Provenance

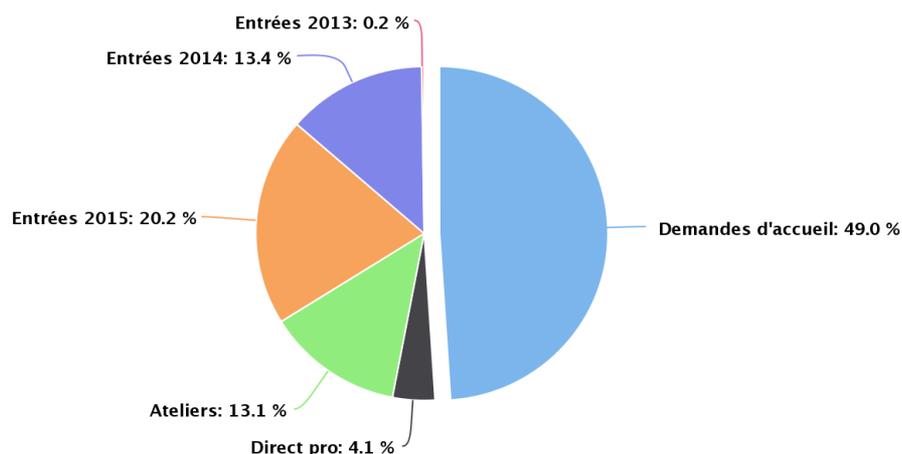
## Des jeunes accompagnés en 2016

### 4. Constitution de la file active

L'essentiel de l'activité de la MDA 34 se concentre sur les demandes d'accueil. Les nouvelles demandes d'accueil constituent environ 50 % du travail de suivi.

Un tiers des jeunes accompagnés au sein de la MDA 34 le sont pendant plusieurs années (2 ans maximum).

Les ateliers regroupent les médiations culturelles et les ateliers thérapeutiques, ce qui explique des chiffres en hausse (de 8.1 % en 2015 à 13.1 % en 2016).



### 5. Origine géographique

Les expérimentations de permanences MDA 34 menées en 2016 à Bédarieux, Lodève notamment et les premiers accueils menés à Béziers montrent qu'il existe une demande réelle de la part des adolescents, des parents et des professionnels au sein de ces territoires.

On devrait observer une augmentation des prises en charge en 2017.

Année	2015	2016
<b>File active</b>	<b>951</b>	<b>792</b>
Métropole Montpellier	602	546
dont Montpellier	423	336
Béziers Méditerranée dont Béziers	5	23
Agde	2	4
Bédarieux	0	5
Lodève	4	9
Lunel	13	11
Sète	4	4

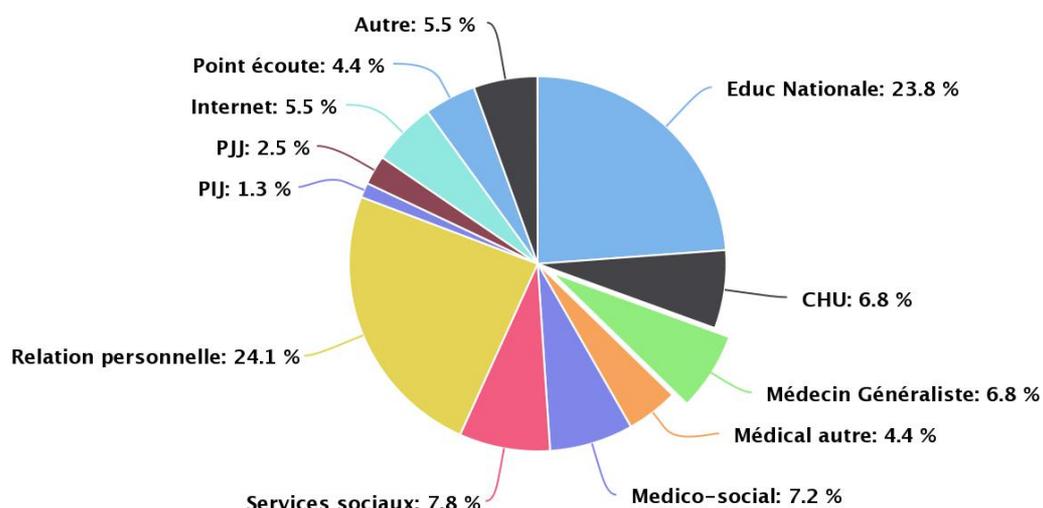
### 6. Adressage à la MDA 34

Le "bouche à oreille" est désormais le principal mode d'adressage (+ 6 %). C'est une évolution fondamentale.

Le mode d'adressage par relations personnelles montrent que la MDA 34 et ses missions sont de mieux en mieux identifiées par le public.

L'Education nationale reste un acteur majeur de l'orientation.

Les adolescents sont toujours adressés à la MDA 34 par des secteurs très différents, ce qui témoigne d'un bon maillage partenarial à l'échelle départementale.



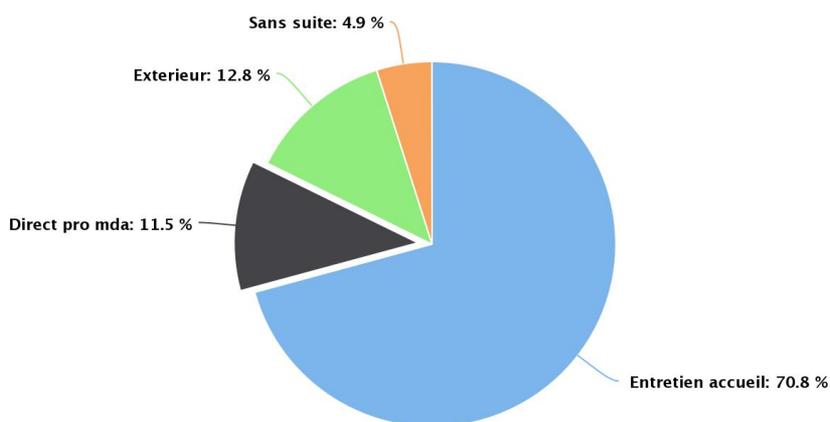
# Parcours

## Des jeunes accompagnés en 2016

### 7. Suites au premier contact

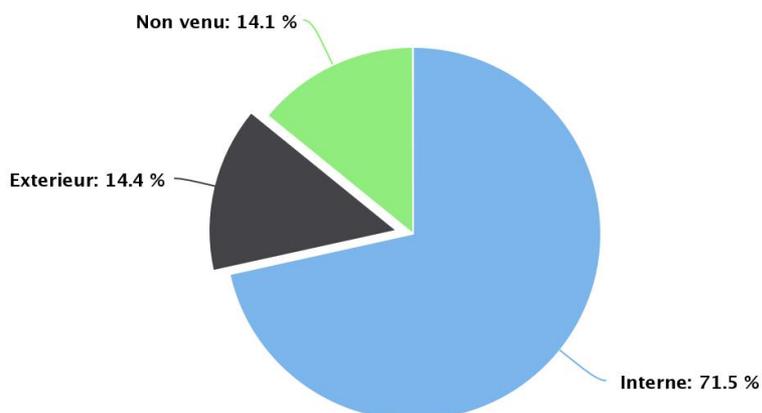
La MDA 34 propose plus d'entretiens d'accueil aux jeunes, ce qui s'explique notamment par la saturation des services partenaires.

Selon les situations, les jeunes peuvent être directement accompagnés par un des professionnels de la MDA 34 sans passer par l'entretien d'accueil (11,5 % des cas).



### 8. Orientations suite au premier accueil

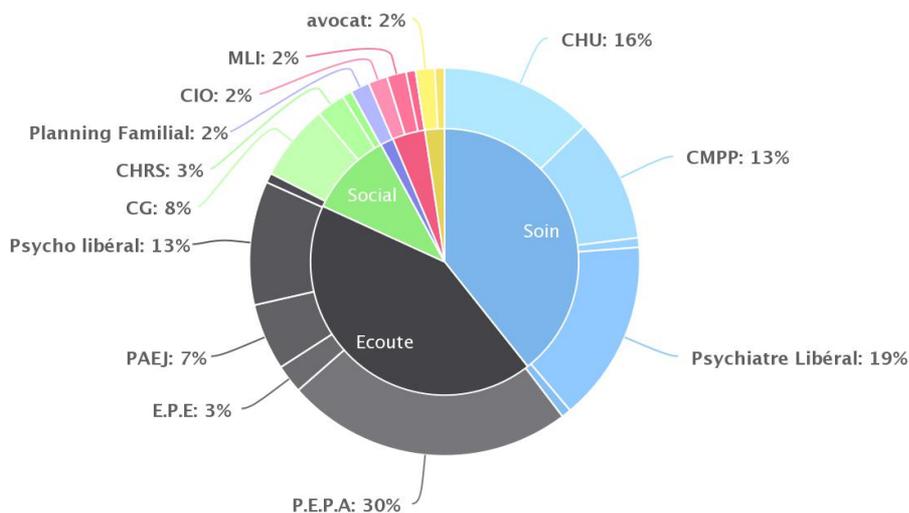
Comme précédemment, la hausse du nombre d'orientation en interne (52,9 % en 2015 et 71,5% en 2016) peut s'expliquer par la saturation et des délais d'attente importants au sein des services de nos partenaires.



### 9. Répartition des orientations externes

Après le premier entretien d'accueil, l'orientation des jeunes auprès des partenaires extérieurs s'est précisée.

Nous avons décidé d'ajouter des items supplémentaires par rapport à 2015 avec une augmentation des orientations en direction du secteur social (+ 6 % par rapport à 2015).



# Individualisation

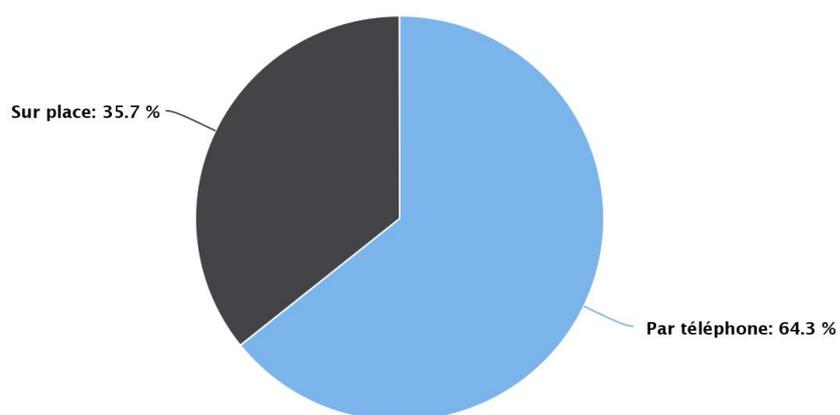
## De la prise de contact

### 10. Mode de contact pour le premier rendez-vous

On constate une forte augmentation (+ 22 % par rapport à 2015) du mode de contact par téléphone.

A noter que ce sont surtout les parents qui privilégient ce mode de contact tandis que les jeunes préfèrent venir directement sur place prendre des renseignements et/ou rencontrer des professionnels.

Mode de contact en 2016



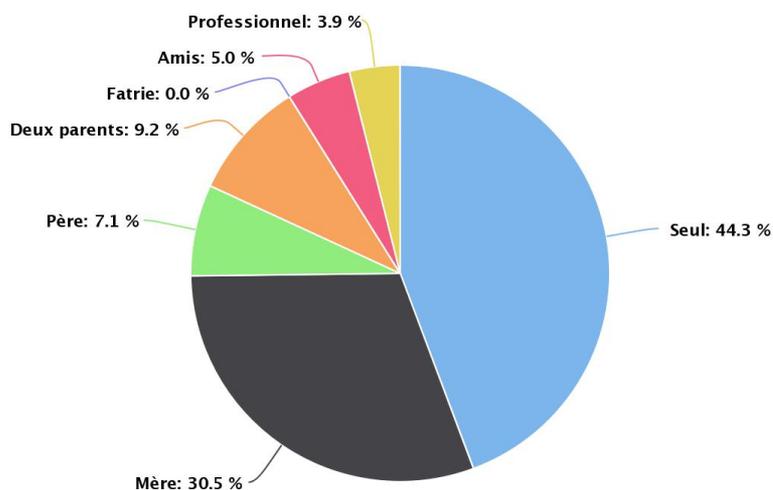
Highcharts.com

### 11. Accompagnement au premier rendez-vous

De plus en plus, les jeunes viennent seuls au premier rendez-vous (+ 7 %), sans être accompagnés par un adulte (parents ou professionnels). Cela signifie que la MDA 34 et les accompagnements qu'elle proposent sont de mieux en mieux identifiés par les jeunes eux-mêmes.

Pour autant, la proportion de jeunes accompagnés par au moins un parent reste majoritaire avec une forte implication des mères dans la démarche.

Jeunes venus accompagnés



Highcharts.com

# La santé des jeunes vue par les jeunes

## Le bulletin météo des ados rencontrés

### Un questionnaire évaluatif

Pour évaluer la santé des jeunes, l'équipe pluridisciplinaire de la MDA 34 a élaboré un questionnaire qui aborde de manière globale différents domaines de la santé des adolescents : du physique au psyché en passant par les pratiques numériques, etc.

C'est un outil ludique qui permet aux adolescents de se questionner sur leur santé tout en prenant du recul par rapport aux questions qui leur sont posées.

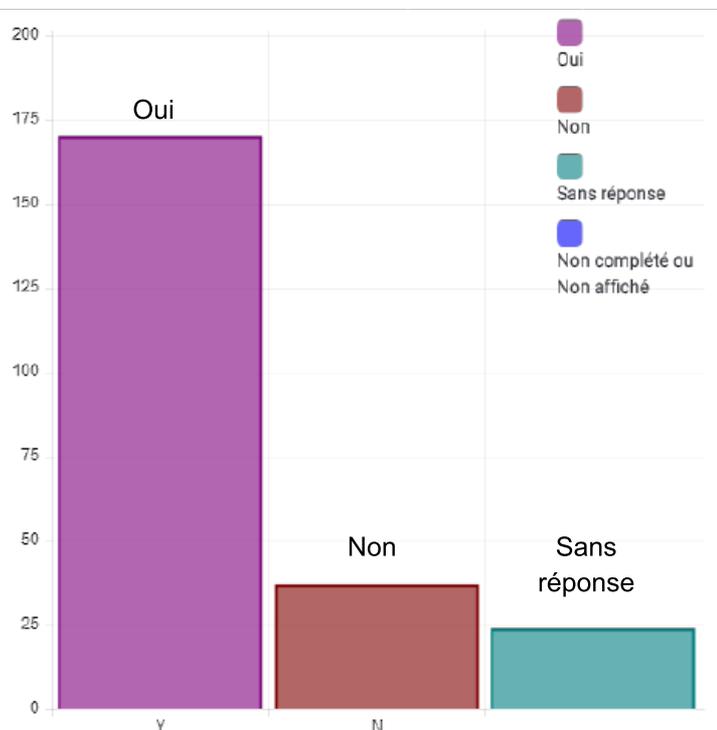
Ce questionnaire est proposé aux adolescents dans le cadre des rencontres que nous effectuons dans les établissements scolaires pour présenter les services proposés par la Maison des Adolescents de l'Hérault.

A ce jour 256 adolescents héraultais ont répondu au Bilan météo. Les résultats sont exploités par les professionnels de l'équipe, particulièrement en ce qui concerne les pratiques numériques et les habitudes alimentaires.

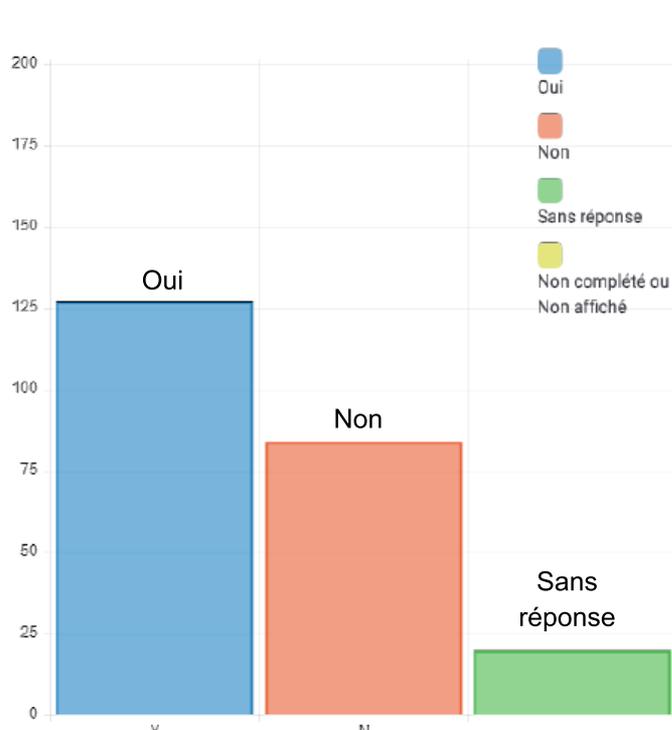
### Déconstruire les représentations

Les adolescents peuvent opter pour remplir le questionnaire sous forme numérique depuis leur smartphone. Ce choix sciemment réfléchi au sein de l'équipe voulait coller au plus près des pratiques des jeunes. Cependant, nous avons constaté que - contrairement à nos représentations - dans ce cadre ils préfèrent utiliser le format papier.

#### Je pense être en bonne santé psychologique ?



#### A la maison je mange devant un écran ?



# LES ATELIERS

## Un accompagnement global

### Accompagner le voyage en adolescence !

Afin d'accompagner les adolescents dans la traversée de cette période particulière, il est nécessaire de créer un espace / un passage où les adolescents puissent se sentir à l'aise et s'exprimer.

L'axe culturel a ainsi pour mission de créer des situations, des occasions et d'innover. Les ateliers constituent à la fois un passage pour l'adolescent entre le monde d'où il vient et le lien avec le soin, un passage entre le monde de l'enfance et l'âge adulte par ce qu'il induit ou transmet, puis passage vers le monde extérieur, la société.

### Des ateliers pour être et devenir

Entre démocratisation et démocratie culturelle, les ateliers combinent plusieurs objectifs.

Des objectifs en lien avec l'extérieur :

- Donner accès et rendre accessible la culture aux publics les plus larges.
- Accompagner et valoriser la diversité des expressions et des formes de création.
- Encourager la participation citoyenne.
- Contribuer à l'épanouissement personnel des individus et au développement d'un sens communautaire.
- Permettre aux jeunes d'être reconnus en tant qu'adolescents.

Des objectifs en lien avec le soin :

- Faciliter l'organisation de la pensée en amont d'un travail psy.
- Accompagner à la socialisation : fonction transitoire des médiations.
- Mise en confiance et découverte de la MDA 34 comme un lieu neutre.
- Permettre l'enrichissement et l'ouverture du jeune sur d'autres univers :

accompagnement global.

- Permettre un nouveau regard et/ou une approche pour la reprise individuelle du jeune en équipe pluri-disciplinaire selon la notion de parcours.

### Une mise en relation des différents acteurs du champs de l'adolescence

Pour la Maison des Adolescents de l'Hérault, les médiations sont aussi un moyen de concevoir un projet où faciliter les liens entre les acteurs du champs de l'adolescence et promouvoir les projets de prévention primaire et secondaire afin de travailler en complémentarité selon la notion de soin global (sens OMS).

En effet, à la jonction du culturel, du social et du sanitaire, les ateliers déploient des stratégies d'intervention qui favorisent dans le cadre d'institutions et de projets partenariaux, la rencontre des publics avec une diversité d'expériences et d'approches.

### A la rencontre des territoires, des pratiques qui se partagent

A l'image du concours Pocket Film, les ateliers sont aussi conçus afin de proposer des expérimentations et des formations pratiques selon la logique suivante : expérimenter, partager pour mieux accompagner !

Cette année, la MDA 34 et ses partenaires ont proposé huit journées de formation ouvertes aux professionnels du champ de l'adolescence à l'échelle départementale. Ces formations permettent aux professionnels de s'approprier des outils techniques et pédagogiques d'accompagnement de sorte à les adapter ensuite à leur public.

# Des accompagnements Educatifs & thérapeutiques

## Shiatsu

Pour des adolescents stressés un atelier bien-être, pour apaiser les tensions. Le Shiatsu consiste à exercer des digipressions sur les points d'acupuncture qui parcourent le corps. Il a pour but de réguler l'énergie contenue dans les méridiens et d'harmoniser les différentes fonctions corporelles. La circulation d'énergie activée, les tensions se débloquent et le corps retrouve son équilibre ainsi qu'une sensation profonde d'apaisement et de bien-être. Depuis septembre 2016, sept adolescents ont pu régulièrement bénéficier des séances de shiatsu au sein de la MDA à Montpellier.

## Groupe d'expression musicale

Ce groupe s'adresse à des adolescents qui éprouvent une difficulté dans le rapport à soi et aux autres. Il fonctionne le mercredi de 14 h à 15 h chaque semaine et pour un cycle de six à sept séances. Il est animé par une psychologue et une éducatrice spécialisée ayant le premier niveau du diplôme de musicothérapie.

Dans un premier temps, nous rencontrons les adolescents pour faire connaissance à travers un entretien autour de l'environnement (relationnel, sensoriel...).



Ensuite, les séances démarrent dans une salle chaleureusement aménagée qui invite à la détente. Nous commençons par un temps de

parole que nous appelons la météo du jour, suivi d'un temps de relaxation sur un air de guitare. Nous poursuivons sur un temps d'exploration sonore et musicale, qui varie dans la forme selon ce que les participants amènent, toujours en engageant le corps et le maniement des instruments de façon progressive. La valorisation des propositions individuelles permet de partager un moment d'improvisation collective. Enfin nous terminons sur un temps d'écoute.

L'abord ludique a su favoriser les relations entre les

membres du groupe. Nous avons été surprises de ce que chacun a pu proposer tenant compte de façon remarquable des difficultés de l'autre. Chaque adolescent a pu montrer séance après séance des capacités d'ajustement à l'autre.

Cette recherche de plaisir et de découverte au sein d'un groupe est le motif d'une indication. Car ce qui est intéressant est que l'adolescent se voit utiliser d'autres ressources que dans son environnement habituel. « L'instrumentarium » nous sert à créer du jeu, du mouvement, de l'individuel au collectif, des sons vers une musicalité qui apaise et se crée. Le temps d'écoute à la fin vient vraiment favoriser le partage.

## Art-thérapie

En 2016 : quinze adolescents concernés. L'art-thérapie est une pratique de soin fondée sur l'utilisation thérapeutique du processus de création artistique. Par le biais de sa créativité le sujet peut découvrir les mécanismes qui lui sont propres, ses ressources et ses difficultés, exprimer ses émotions et ses ressentis à travers ses potentialités inventives et imaginatives. C'est pourquoi, en art-thérapie, il n'y a pas de finalité artistique ou esthétique dans la création. L'objet créé, n'est ni destiné à être montré, ni jugé, ni interprété. Il n'a de sens que pour celui qui l'a créé, dans l'instant où il l'a créé, dans la relation.



L'art-thérapie est toujours proposée à des jeunes déjà suivis en consultations médicale ou psychologique. Généralement cette proposition est discutée en équipe pluridisciplinaire, un échange entre les différents professionnels est maintenu tout au long du suivi. Cette année il a été proposé à 15 jeunes de pouvoir participer à des séances d'art-thérapie, soit en individuel pour 5 d'entre eux, soit en petit groupe de cinq jeunes maximum pour 9 d'entre eux. Tous sont

reçus au préalable en entretien individuel. Il est à noter que cette année encore une majorité de jeunes de plus de 15 ans, tant pour les séances de groupe que pour les séances individuelles. 26 séances se sont réparties sur l'année 2016.

## Groupes de parole adolescents

Les groupes sont constitués de six adolescents de plus de 13 ans.

Deux professionnelles de la MDA 34 (psychologue et éducatrice spécialisée) co-animent ce groupe en s'appuyant sur un jeu déjà existant « la huitième dimension ». Il a été élaboré en 2010 par une équipe de pédopsychiatrie sous la coordination du Professeur Marcelli.

Ce jeu est un outil que l'équipe pluridisciplinaire de la MDA 34 tient à sa disposition afin de favoriser la prise de parole, l'ouverture d'un débat et permettre l'écoute de l'autre.

Le contexte ludique se veut sécurisant et bienveillant. Il vise le respect de la parole de chacun et offre la possibilité de se positionner au sein du groupe, en l'absence de tout jugement. Il permet aussi de se rassurer sur ses capacités à échanger, à élaborer une pensée, développer la confiance en soi et rompre l'isolement relationnel.

Au-delà de l'intérêt de socialisation, cette expérience apporte sa contribution au processus d'individuation pour chaque adolescent.

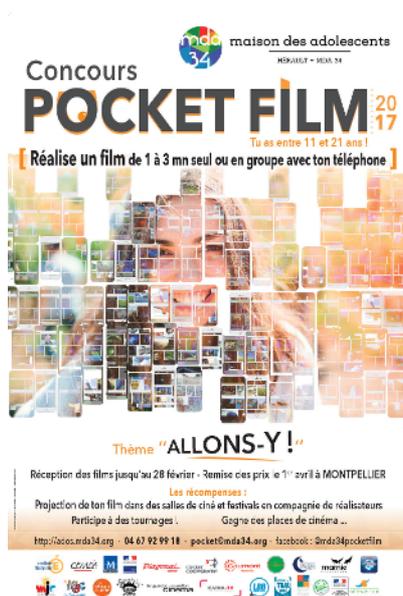
## Taekwondo confiance en soi

Manque de confiance ? Cette activité passe par la mise en jeu corporelle de chacun dans un groupe de douze adolescents maximum qui se retrouve sur six mercredis de 15 h à 16 h. Des filles et garçons de 11 à 21 ans s'initient au Taekwondo et à la self-défense de manière ludique et engagée. Ils sont encadrés par un enseignant en art martial et un éducateur. En parallèle ces jeunes sont reçus de manière individuelle sur d'autres temps de prise en charge, à la MDA 34 ou chez les partenaires.

# Valoriser

## Être à l'écoute et favoriser l'expression

### Mettre l'accent sur les potentialités de créativité



A la MDA 34, la prévention santé se trouve également dans l'accompagnement au travers des propositions éducatives et culturelles qui sont organisées au bénéfice des adolescents du département de l'Hérault.

L'idée est de s'appuyer sur l'envie et la capacité du jeune à s'inscrire dans une activité qui va lui permettre d'exprimer ses potentialités mais aussi ses difficultés ou ses craintes. Dans un contexte bienveillant, l'adulte va pouvoir

repérer ces enjeux avant de proposer à l'adolescent de les retravailler pour l'aider de tenter à les dépasser.

### Accompagnements socio-culturels

316 jeunes ont pu s'exprimer au travers des projets culturels en 2016 !

Pour 189 d'entre eux, des accompagnements spécifiques et singularisés ont été mis en place.

### S'exprimer, se rencontrer, échanger

Que ce soit au travers des ateliers radiophonique, vidéo, artistique ou encore des projets d'échange européen et des rencontres, l'ensemble ces actions permettent aux adolescents de s'exprimer sous toutes les formes possibles.

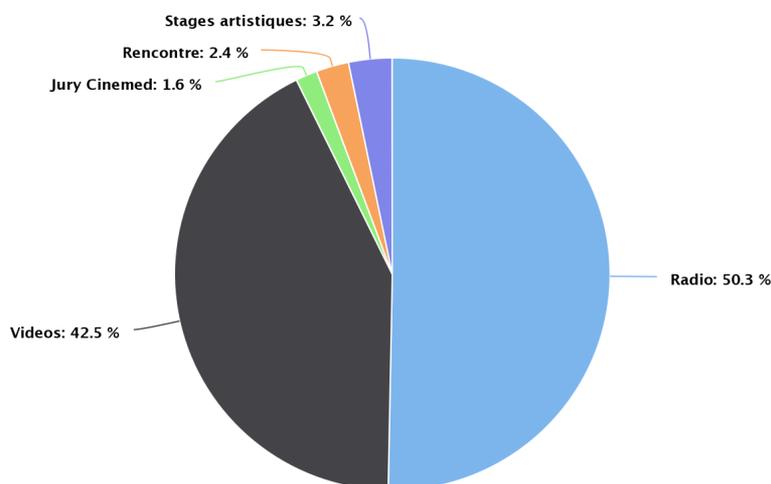
Les ateliers proposés de manière groupale ou individuelle permettent à des jeunes issus de différents horizons de se regrouper au sein d'un même projet. Chacun pouvant y trouver sa place et mettre au jour ses potentialités.

### Participer, être reconnu, changer les postures

Les projections et les écoutes publiques des productions constituent l'aboutissement des projets pédagogiques et des temps d'accompagnement spécifiques. Ces événements permettent aux jeunes de rencontrer et d'échanger avec un public, d'oser parler et présenter leurs productions mais aussi d'inverser les postures de sorte que les adolescents occupent désormais la place d'experts tandis que les adultes constituent le public.



Par ailleurs, les expositions participent à créer une atmosphère conviviale et déstigmatisante des locaux. Dans ce sens, les visites organisées participent à faciliter l'accès à la MDA 34 et à mieux faire connaître le lieu auprès du public et des partenaires.



# Favoriser l'estime de soi

## Positiver l'adolescence via la Radio et le Pocket Film

### Des accompagnements sur mesure pour faciliter l'accès au soin

Qu'ils soient issus de quartiers prioritaires ou des zones rurales, sous main de justice, mineurs non accompagnés ou confrontés à des problématiques familiales, sociales, psychologiques tous les adolescents peuvent participer aux ateliers conçus et proposés par la MDA 34.

Les ateliers de la MDA 34 sont des dispositifs faisant partie intégrante du soin. Des projets élaborés en collaboration avec nos partenaires, aux ateliers réalisés dans les murs de la MDA 34, la notion de parcours et de lien est toujours présente.

Il s'agit ainsi d'entrer en relation avec le jeune afin de lui faciliter l'accès au soin via des modes d'accompagnement sur mesure.

Les ateliers permettent ainsi de proposer un accompagnement individualisé au sein d'un projet de groupe, tout en s'appuyant sur les vertus des différents médias.



### Des ateliers divers et adaptés dans l'Hérault

#### ► Concours Pocket Film 2016-2017

Montpellier : organisation de stages et permanences pour accompagner les jeunes.

Deux événements publics - conférence-débat, projections et remise des prix les 31 mars et 1er avril à Montpellier.

Projection spécifique avec la MJC La Passerelle de Sète.

Organisation d'ateliers avec le ciné club et l'ITEP à Bédarieux.

Participation FFE, organisation d'un atelier Pocket Film à Béziers.

#### ► Radio

Poursuite de l'atelier hebdomadaire à la MDA 34 Montpellier et trois semaines de stages.

Quatre sessions stage radio au sein du quartier des mineurs de la maison d'arrêt de Villeneuve-lès-Maguelones.

Un stage avec le STEM0 à Béziers.

#### ► Artistique

Accompagnement du jury jeune de Cinemed.

Deux stages d'atelier Manga, 1 stage au musée Fabre avec le STEI.

Des vernissages et rencontres dont deux écoutes publiques.

#### ► Rencontres

Un échange de jeune d'une semaine en Sicile.

Organisation d'un repas de Noël avec les mineurs non accompagnés.



# Prendre confiance dans le groupe

## Des pratiques intégrées dans un parcours

### La parole et les potentiels valorisés

Le fait de se rencontrer dans un atelier radiophonique, vidéo ou artistique est aussi l'occasion de modifier le rapport des jeunes avec leurs accompagnateurs - non plus seuls détenteurs des savoirs mais bien inscrits dans une logique d'accompagnement. Ce changement de rapport est ainsi l'occasion de favoriser la confiance entre l'adulte et le jeune, lui offrant une meilleure perception de lui-même et des professionnels.

La valorisation de leur parole au travers la diffusion des émissions, des projections ou encore des expositions est aussi un moyen de renouer la discussion avec leurs proches. Les adolescents découvrent ou

re-découvrent la "fierté" de leurs proches lorsque ceux-ci sont acteurs. Cet aspect s'inscrit donc pour la MDA 34 dans une véritable continuité du projet d'accompagnement des jeunes et aussi de leurs familles.

Conçues comme telles, les médiations sont des outils valorisant, aidant les jeunes à prendre confiance en eux, à prendre conscience de leurs potentiels.



### Des parcours singuliers

**MALIA** est âgée de 18 ans, elle habite en France depuis 1 an environ. Pour créer du lien avec d'autres jeunes, elle s'inscrit dans différents ateliers auprès de nos partenaires et choisit de participer au jury jeune Cinemed que nous accompagnons avec l'Association Alisé. Pendant une semaine entière, elle assiste aux projections, participe aux temps d'échanges entre les jeunes et ensemble ils réfléchissent sur les sujets d'actualité abordés dans les différents films. Des liens se créent entre les jeunes et avec la professionnelle de la MDA 34 animant l'atelier. Malia, à ce moment-là lui confie sa difficulté à se sentir bien, qu'elle se sent à part, ne parlant pas assez bien français selon elle. La responsable lui propose alors de venir voir comment se passe l'atelier radio afin de lui permettre de poursuivre son accompagnement.

Lorsqu'elle passe la première fois la porte de la MDA 34, elle dit à l'éducatrice spécialisée qui anime l'atelier, qu'elle souhaite être reçue pour discuter. Depuis ce jour, cela fait cinq mois qu'elle vient régulièrement tous les mardis soir pour s'initier à la radio avec un groupe de jeune. Parallèlement un accompagnement individuel lui a été proposé au sein de la Maison des Adolescents.

**OMAR** est un mineur afghan arrivé seul en France. Après plusieurs semaines passées dans la jungle de Calais, il est pris en charge par le foyer de l'enfance de l'Hérault et suivi par l'association Un toit où apprendre. Il ne sait pas encore écrire en français, le parle peu et ne connaît personne lorsqu'il arrive.

La MDA 34 lui propose alors de participer à un stage radio d'une semaine en petit groupe (4 jeunes) afin de se sociabiliser et de s'exprimer sur le thème du rêve. Progressivement il se sent mieux au sein du groupe. L'émission, une fois réalisée et diffusée, l'aide à

prendre confiance. La semaine se finit dans un goûter convivial qui se poursuit en fête d'anniversaire.

Sa rencontre avec la MDA 34 et les jeunes lui est bénéfique, il choisit alors de poursuivre dans le cadre de l'atelier radio hebdomadaire et pendant les vacances de participer au programme Alim en Jeu (ateliers cuisine et sorties nature).

**SIMON** nous a contacté dès l'ouverture des inscriptions au concours Pocket Film. Passionné par la vidéo il est en 1ère L option audiovisuel. Lors de notre première rencontre, Simon a sollicité un accompagnement pour l'élaboration du découpage technique de son Pocket Film.

A travers cette rencontre, nous nous sommes rendus compte que Simon avait surtout besoin d'être mis en confiance plutôt que bénéficier d'une aide technique. En conversant ensemble, il nous a confié que ses parents ne le soutenaient pas dans sa passion. Lui souhaite en faire son métier, ce qui ne correspond pas à la vision qu'ont ses parents de son avenir.

Suite à quoi, nous l'avons aidé à organiser une journée de tournage dans nos locaux et au recrutement d'une actrice pour les besoins de son court-métrage. Lorsque cette partie a été finie, nous avons été très présents via des échanges mails réguliers pour savoir s'il avait fini de tourner les scènes extérieures ou encore sur l'avancée du montage. Le but étant de le soutenir et de lui faire comprendre que son film était important. Il a été le premier jeune à nous amener son projet terminé ; il était très fier de ça et nous aussi !

Lors de la remise des prix, il s'est vu lauréat du Prix Jury Jeune et cette reconnaissance de pair à pair l'a conforté dans son ambition.

# Alim'en Jeu

## L'alimentation pour et par les ados



### Un programme en 4 axes

Le programme Alim'en Jeu est un dispositif mis en place par la MDA 34 en 2015. Il a vocation à rassembler un réseau d'acteurs en prévention pour sensibiliser les adolescents sur la thématique de l'alimentation.

En interne, une équipe pluridisciplinaire, regroupant une infirmière, un médecin endocrinologue et psychothérapeute, une coordinatrice de projets culturels et une diététicienne, est mobilisée autour de ce projet.

### Réunir nos compétences

Des acteurs de la prévention partenaires de la MDA 34 ont été conviés à partager leurs connaissances et leurs travaux. Les associations Pic'Assiette (éducation à l'alimentation durable), Miamuse (éducation à la santé), la compagnie Minibus (théâtre éducatif et pédagogique), le CODES 34 (comité départemental d'éducation à la santé) se sont mobilisés et ont intégré l'annuaire des professionnels en ligne sur le site internet.



### Agir pour les professionnels

Dans le cadre des Enseignements Pratiques Interdisciplinaires (EPI), la MDA 34 souhaite sensibiliser les collèges du 4° cycle (5°, 4°, 3°) à l'alimentation. Ce projet s'appuie sur une mallette pédagogique intitulée les Arts de Faire Culinaire au Collège (AFCC). Conçue par des diététiciens, professeurs et chercheurs à Angoulême, cette mallette très complète a pour objectif d'agir sur les pratiques alimentaires individuelle et familiale quotidiennes, par des actions

diverses et continues sur l'année, permettant aux élèves une modification en profondeur de leur mode alimentaire.



Ce programme a pour but de rendre les adolescents acteurs de leur consommation. La MDA 34, dans sa mission de prévention santé, propose un accompagnement à la mise en œuvre des AFCC et un accompagnement diététique lors d'activités dédiées, sans prendre la place des professeurs, infirmiers dans l'instauration du projet.

Ce projet a débuté en novembre 2016 lors d'action d'une semaine avec le collège des Aiguerelles dans une classe SEGPA. Ces EPI ont concerné l'axe Corps, santé, bien-être et sécurité.

Un travail sur l'équilibre alimentaire, la digestion et la classification des aliments, la chimie des aliments avec des expériences pratiques a été proposé. Un petit déjeuner original a conclu la semaine. Les élèves étaient globalement bien informés sur l'équilibre alimentaire, mais ces temps d'échanges étaient importants pour pouvoir répondre à leurs questions.

### Rassembler nos ressources

Un travail a été réalisé sur les ressources existantes dans le domaine de l'alimentation et de la nutrition de l'adolescent. Nous avons édité une webographie invitant les professionnels à partager les outils qu'ils utilisent pour agir en prévention.

### Agir pour les jeunes

#### Le théâtre forum

Le théâtre forum est un support concret de réflexions et d'échanges. Il est d'autant plus intéressant qu'il permet à l'adolescent d'aborder certains sujets et de lancer un débat. En

collaboration avec la compagnie Minibus, deux séances de théâtre forum ont été conduites à la MDA 34 et une au sein d'un établissement scolaire.

L'objectif était d'éveiller l'esprit critique des jeunes en recueillant leurs représentations sur leur alimentation, de créer un espace de sociabilisation où la parole puisse être libérée. Lors de la première séance, le thème abordé fut la publicité autour de l'alimentation ; lors de la seconde les problématiques liées aux conflits parentaux, toujours autour de la question de l'alimentation. Des adolescents de la MDA 34 et des jeunes provenant du Point rencontres jeunes de Saint-Georges-d'Orques ont participé à ces ateliers. La troisième intervention s'est déroulée auprès d'élèves de Terminale ASSP (Accompagnement Soins et Services à la Personne) du lycée Jean Jaurès à Saint-Clément-de-Rivière. Le thème était la prévention-santé.

#### Les ateliers Alim'en Jeu

Dans le cadre des ateliers Alim'en Jeu, depuis les vacances de la Toussaint, un atelier cuisine et une sortie découverte sont proposés. Animés par une éducatrice



spécialisée et une diététicienne, ces ateliers ont plusieurs objectifs. D'une part, la promotion d'une alimentation saine et équilibrée (tout en se faisant plaisir), d'une activité physique régulière. D'autre part, des objectifs éducatifs qui favorisent les interactions verbales et non verbales entre pairs au sein d'un groupe, l'autonomie, la responsabilité, le partage entre pairs et la relation à l'adulte.

# LES PARENTS

## Accompagnés , accueillis, informés

### Les parents, un public à part entière

L'accueil des parents, au même titre que celui des adolescents, est une des fonctions essentielles de la Maison des Adolescents - qu'ils viennent seuls ou accompagnant leur jeune. Des prises en charge individuelle et/ou groupale peuvent être proposées selon la situation et les besoins.

Les parents sont considérés comme des partenaires et même si leur autorisation n'est pas nécessaire (le jeune pouvant venir à l'insu de ses parents), leur adhésion est recherchée chaque fois que possible, sauf dans certains cas bien spécifiques.

Nous avons également mis en place des médiations familiales.

### Un réseau départemental

En 2015, nous avons rejoint le **Réseau parentalité 34**. C'est un espace irremplaçable d'échange et de réflexion sur les questions de parentalité. En 2016, sur les recommandations des animateurs du Réseau, nous poursuivons le travail de partenariat initié sur le territoire montpelliérain.

### Des thématiques au travail

Les sollicitations fortes (par la presse, par les parents eux mêmes) nous ont amenés à renforcer nos actions de soutien à la parentalité dans deux domaines:

1. Les actions de lutte contre la radicalisation.
2. Le travail sur les pratiques numériques des jeunes qui inquiètent les parents.

En 2016, en parallèle de l'engagement de la MDA 34 au sein de la cellule préfectorale, un groupe de travail et de réflexion s'est mis en place avec l'Ecole des Parents et des Educateurs pour réfléchir aux propositions de soutien aux parents concernés par les phénomènes de radicalisation des jeunes. Ces rencontres sont mensuelles.

### Le dispositif Parents d'ados

Le dispositif Parents d'ado, soutenu par la CAF, a pour objectif d'assurer la cohérence, la qualité et la pérennité des actions menées en faveur des parents, en fonction de leur demande et des besoins identifiés à l'échelle du département.

### Rencontres "Parents Thèmes"

Les parents d'élèves via les associations ou les fédérations sollicitent régulièrement les professionnels de la MDA 34. Ils interviennent généralement en binôme afin d'apporter un éclairage sur des thématiques définies par les parents eux-mêmes telles que :

- les addictions,
- les questions de harcèlement / violence,
- les atteintes au corps,
- le décrochage et/ou la réussite scolaire,
- les pratiques numériques.

Ces rencontres sont animées sur le mode participatif avec un système d'échange et de débat. Il n'y a pas de prise en charge de cas particulier mais ces interventions peuvent être suivies d'une prise en charge plus spécifique (groupe de parole) et/ou individualisée (guidance parentale, médiation familiale) au sein de la MDA 34 ou d'une orientation auprès des partenaires compétents.

### Un espace ressource dédié

L'annuaire et la foire aux questions sont parmi les rubriques les plus visitées du site internet. On constate ainsi que les recherches sont larges et non ciblées au départ. On voit que la parentalité d'adolescent pose des questions multiples. Un espace dédié permet aux parents de rester informés des actualités et de l'agenda sur l'adolescence (événements, conférences, etc.) mais aussi et surtout d'accéder à des ressources en matière de parentalité.

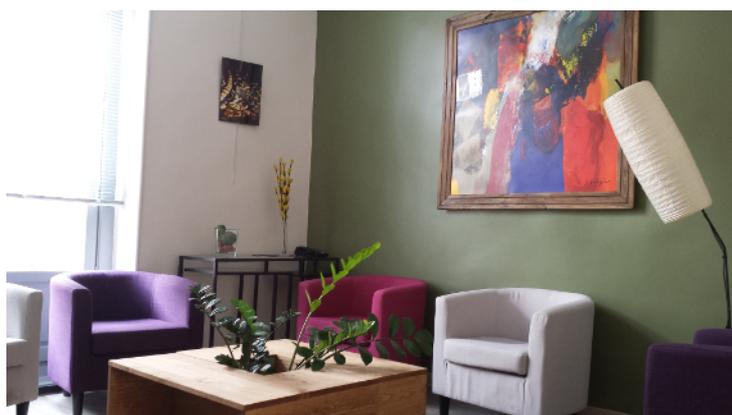
## La médiation familiale parent-adolescent

La médiation familiale parent-adolescent est un accompagnement pouvant aider un adolescent et son ou ses parents en difficulté de communication voire en rupture de lien à la reprise de dialogue.

La période d'adolescence est source de conflits entre le jeune et ses parents. Elle peut être sujette à des incompréhensions et des souffrances de part et d'autre, à une perte de confiance mutuelle. La médiation familiale peut les aider à une meilleure compréhension des demandes et des besoins de chacun et contribuer à prévenir une rupture des relations. Elle ne se substitue pas à d'autres formes d'accompagnement (thérapeutiques, éducatifs, etc.).

La médiatrice familiale participe à cinq journées d'analyse de pratiques animées par l'association AMONTS en présence des médiatrices familiales œuvrant au sein de différentes structures (EPE, Espace Famille, CIDFF, Moderato, L'Entre 2 Temps).

De nouvelles demandes émergent des familles et des partenaires concernant des médiations familiales fratrie.



## Groupes de paroles pour parents d'ados

### Les objectifs

Elaborés et animés en partenariat avec l'association Allô Parents, ces groupes ont plusieurs objectifs :

- Rompre l'isolement des parents en souffrance dans des situations plus ou moins complexes avec leur adolescent.
- Soutenir et revaloriser les parents dans leur parentalité.
- Mobiliser leurs ressources grâce à la dynamique de groupe et le partage d'expériences.
- Apporter les repères nécessaires afin de les aider à analyser différentes situations et postures.
- Dénouer les conflits et recouvrer une communication avec l'adolescent au sein de la famille.

### Le fonctionnement

Lors de notre bilan de fonctionnement, plusieurs modifications ont été apportées depuis septembre 2016.

Chaque session comprend huit séances de 2 heures en groupe fermé avec un maximum de six parents (au lieu de 8 en 2015) et deux animateurs pour favoriser le sentiment de confiance et une meilleure circulation de la parole. Un groupe est constitué à partir de quatre parents en demande. Il est possible d'intégrer des nouveaux parents au groupe jusqu'à la troisième séance.

Un entretien individuel est désormais proposé à chaque parent qui souhaite intégrer le groupe avant la première séance d'essai, dans l'idée de mieux mesurer l'adéquation entre la demande et les possibilités de groupe.

Ces séances ont lieu au sein de la MDA 34 de Montpellier. La qualité du

travail effectué auprès des parents a été renforcée par deux réunions mensuelles de reprise et de coordination en présence des quatre professionnels qui animent les groupes et du pédopsychiatre de la MDA 34. Ces réunions entre professionnels ont permis de se repositionner, de se coordonner, de mieux cerner les besoins des parents et les problématiques adolescentes évoquées en séance.

### Les thèmes abordés

- Les conflits parents-adolescents avec parfois des ruptures totales de communication.
- Les questions de scolarité avec un désinvestissement, un décrochage et parfois un arrêt des études.
- Le partage des rôles parentaux avec les conflits conjugaux qui complexifient les relations avec l'adolescent, la place du père qui était parfois difficile à maintenir.
- Le problème de la solitude des mères en face à face avec leur ado.
- Autonomisation du jeune et à des conduites à risques relevant parfois de la psychopathologie.

### Une participation accrue, des expériences partagées

Cette année a montré encore une forte participation à cette action. Les parents étaient principalement adressés par le biais d'Allô Parents et de la MDA 34 (entretiens et site internet) mais aussi par nos partenaires du collectif MDA 34, de Parentalité 34 ou encore le CIDFF, les agences de solidarité, la MPS ou l'espace jeunesse. Nous constatons aussi de plus en plus l'importance du bouche à oreille entre parents.

Lors de la prochaine rentrée scolaire est prévue une réunion d'information générale sur ces groupes de paroles à laquelle seront associés des parents. Certains sont prêts à témoigner dans l'intérêt d'une transmission à leurs pairs. Ils deviennent ainsi co-acteurs dans l'élaboration, la construction et l'évolution des groupes. Cet aller-retour entre le ressenti, l'expérience et le vécu des parents nous permet de nous projeter pour l'avenir des groupes.

### Des parents soutenus

Les parents ont exprimé leur satisfaction par rapport aux groupes, à l'organisation et à l'animation. Ils disent avoir appris à relativiser, à prendre le temps et le recul avec l'adolescent. Ils ont eu des repères qui leur permettent de sortir du conflit. Ils se sont sentis moins seuls.

Grâce au groupe, quelques-uns apprennent à cadrer et à se faire respecter des adolescents tout en leur apportant plus d'attention. D'autres à relâcher un peu ou à renouer la communication. Les parents se sont sentis soutenus par le groupe et les professionnels. Ils disent avoir cheminé et observé des changements positifs dans les relations familiales tout autant qu'avec l'adolescent. Ils ont parfois pu apporter du tiers dans une relation duelle.

La co-animation est très utile pour favoriser la dynamique de groupe, accompagner les parents et les soutenir.

Certaines séances sont très chargées en émotions exprimées par les parents, tant l'adolescence peut mettre à rude épreuve les relations familiales et le vécu de chacun. Il faut à la fois canaliser et assurer la sécurité psychique du groupe. Ce partage émotionnel régulé a permis de renforcer la cohésion et la confiance du groupe. Les animateurs ont été témoins de changements positifs tant dans la relation parents-adolescents que dans le positionnement des parents qu'ils ont trouvés davantage à l'écoute et en recul, moins inquiets et culpabilisés, à la fois plus posés et mobilisés en fin de session.

En 2016, les parents ont été satisfaits du rythme et de l'horaire en précisant la notion de confort, douceur et calme d'un petit groupe, de pouvoir échanger sur des situations similaires. Ils évoquent : le lâcher-prise, avoir plus de confiance en eux et en leur adolescent, de limiter leurs peurs, d'être rassurés en partageant des problèmes, de ne pas rester isolés, d'être conforté dans sa démarche personnelle, d'expérimenter une nouvelle position, d'être plus optimiste, le plaisir de venir au groupe et de continuer à se voir après la fin du groupe.

# APPUI AUX PROFESSIONNELS

## Au carrefour des champs d'intervention

### Des accompagnements divers

L'appui et l'accompagnement des professionnels du champ de l'adolescence peuvent prendre différentes formes en fonction du contexte d'intervention, des attentes exprimées et des situations rencontrées : formations, organisation d'événements, interventions ponctuelles et/ou régulières sur des thématiques précises, accompagnement au développement de projets, régulations, etc.

#### ▸ Au sein d'un établissement scolaire

En 2015, un établissement scolaire du Montpelliérain sollicitait la MDA 34 dans une démarche d'appui aux professionnels autour d'une situation de harcèlement entre élèves. Au cours de ces deux rencontres avaient été abordées les mesures qui pouvaient être appropriées dans ce cas : entretien de médiation entre les familles, mesure de responsabilité, renvoi définitif, actions de prévention au sein du collège, etc.

Suite à quoi, le travail amorcé s'est poursuivi et amplifié en 2016. Tous les deux mois, un binôme de professionnels de la MDA 34 (coordinateur, psychologue, médecin, infirmière) rencontre l'équipe pédagogique de l'établissement.

#### ▸ Au sein d'une MECS

Une démarche d'appui et de soutien aux professionnels d'un établissement d'une MECS a pris une forme originale. Professionnels et parents ont partagé un espace d'échange et de réflexion pour aborder notamment la question de l'autorité. Dans ce cadre les professionnels ont sollicité la MDA 34 afin qu'elle partage "son expertise" des questions liées à l'adolescence.

L'équipe de la MDA 34 peut exercer un rôle facilitateur dans l'accompagnement aux soins adoptant une démarche de confiance envers le travail d'élaboration de « l'équipe partenaire » qui a adressé un jeune à la MDA. Elle peut aussi assurer un rôle d'évaluation de situation, quand l'équipe en ressent le besoin, toujours dans une démarche de renforcement des compétences en interne - tout en se positionnant

comme tiers pour aider à penser le parcours d'un jeune.

### La richesse du travail en réseau

La MDA 34 attache une importance toute particulière au travail partenarial. Ainsi les professionnels de la MDA 34 participent à de nombreux réseaux qui permettent de structurer le travail au niveau départemental. Ces espaces sont autant de lieux de rencontre et d'échange entre les professionnels pour assurer transversalité et cohérence dans l'exercice des missions en faveur des adolescents et de leurs familles.

Aussi la MDA 34 anime elle-même un collectif qui compte plus de soixante structures et près d'une centaine de membres réunis autour d'une charte. Ce collectif, à vocation départementale, se réunit quatre fois par an.

Le collectif MDA Béziers Ouest Hérault, dont l'ancrage territorial est plus ciblé, a permis d'organiser des séances de travail pour une élaboration participative et la mise en œuvre concrète du projet MDA Béziers Ouest Hérault.

### Veille numérique sur l'adolescence

Sur le site internet de la MDA 34, un espace est spécifiquement dédié aux professionnels. Une attention toute particulière est portée à cet espace ressource au sein duquel les professionnels peuvent accéder à des actualités et des ressources classées par thématiques.

Un annuaire est mis à leur disposition dont les structures sont organisées en fonction de leur secteur géographique et de leur champ d'intervention. Sont également répertoriés les formations et les événements en lien avec le champ de l'adolescence.

Nous comptons **3 114** destinataires d'une lettre qui vise à diffuser les actualités de la Maison des Adolescents et de ses partenaires. Une autre lettre est adressée à **2 328** destinataires qui vise à diffuser de la ressource liée à notre champ d'intervention sous la forme d'une veille d'information.

# Le collectif MDA 34

## Des valeurs en commun

### Une charte

La charte du collectif Maison des Adolescents de l'Hérault a été adoptée le 22 avril 2014. Ce document précise les valeurs et principes communs ainsi que les modalités de coopération entre les membres du collectif.

### Finalité

Dans le cadre d'une déontologie interdisciplinaire, tendre à l'épanouissement personnel, cognitif et émotionnel de l'adolescent intégré dans son environnement, autant dans les domaines de la santé, du social, de l'éducatif, du juridique que du culturel.

### Objectifs du collectif

1. Un collectif pour une approche globale de l'adolescent et du jeune adulte, force de propositions en matière de cohérence des politiques publiques de jeunesse.
2. Un collectif pour une évolution des représentations sur la jeunesse vers plus de compréhension, de confiance.
3. Un collectif pour mieux identifier les acteurs et leurs ressources, leurs spécificités, la place et le rôle de chacun. Un lieu de veille et d'analyse.
4. Un collectif pour développer les initiatives en recherchant des modes d'intervention efficaces, pertinents (ex : formations partagées).
5. Un collectif pour guider l'évolution de la Maison des Adolescents de l'Hérault, comme lieu d'accueil, de soin mais aussi d'expression sous toutes ses formes.

### Respect des valeurs et principes communs

- Engagement à partager ses ressources.
- Bienveillance, confidentialité.
- Respect des adolescents, de leur autonomie.
- Approche transdisciplinaire.
- Prise en compte du lien à la famille et aux différents interlocuteurs naturels.
- Pas de prévalence entre les membres : l'expertise est collective et résulte des complémentarités.

### Contribuer aux missions

- Identifier les acteurs, les valoriser, les mobiliser, qualifier leur action.

- Travailler à la mise en réseau, la complémentarité des acteurs et de leurs compétences.
- Diffuser des informations utiles et partageables.

### Adhésion et modalités de participation

Adresser un simple email signifiant son adhésion aux valeurs et son engagement à participer au collectif en respectant les règles de fonctionnement.

La demande vaut autorisation de rendre publique cette appartenance. L'adhésion est en référence à une structure.

La démarche est identique pour la résiliation.

### Les thématiques abordées par le collectif en 2016

#### - Réunion du 27 janvier 2016

Poursuite de la réflexion sur l'accompagnement des jeunes un an après les attentats de janvier 2015. Question de la diffusion du texte *Livre blanc* élaboré par le collectif. Les besoins de formations des professionnels (bourse d'échange professionnels). Présentation de l'École de la deuxième chance, Un toit où apprendre et RAIH.

#### - Réunion du 30 mars 2016

La santé des jeunes dans les quartiers prioritaires. Point info sur les contrats de ville nouvelle génération.

Présentation de APS 34 et du Réseau Parentalité 34.

#### - Réunion du 27 juin 2016

Point d'avancement concernant le projet MDA Ouest Hérault. Projet de bourse d'échange par immersion chez un partenaire. Médiations culturelles, exemples. Présentation de la Boutique d'écriture et de l'association Emotions en mouvement.

#### - Réunion du 03 octobre 2016

Poursuite de la réflexion sur la bourse d'échange professionnelle avec la présentation de l'expérience de Résagard.

Présentation du CRIAVS et plus précisément de la Boîte à outils de prévention des violences sexuelles à l'usage des professionnels intervenant auprès d'enfants et d'adolescents âgés de 5 à 18 ans (BOAT) et de l'Institut de ressources en psychologie du sport (IREPS).

# Travailler en réseau

## Un espace d'échange et de réflexion

### Les invités du collectif MDA 34

97 personnes pour 65 structures.

#### Santé

- Centre Hospitalier de Béziers
- CRIAVS
- Philado
- VADLR
- RESADO
- RESODOC

#### Collectivités territoriales et services de l'état

- Direction jeunesse du Conseil départemental Hérault
- Cohésion sociale Ville Montpellier
- Contrat local de santé -Béziers
- Direction culture Métropole Montpellier 3M

#### Éducation nationale

- Médecine scolaire inspection académique
- FCPE
- Assistant social inspection académique

#### Formation études & recherches

- IRTS
- LERIS

#### Droits & justice

### Des partenariats structurels

Afin d'aller plus loin avec nos partenaires qui souhaitent un partenariat plus institué, nous avons voulu formaliser la nature et les conditions de nos coopérations.

Dans la majorité des cas, il n'y a pas de volet financier à ces partenariats. Il s'agit plutôt d'ajuster les missions de service public afin de faciliter l'accès aux services de droits communs.

- STEMO PJJ
- STEI PJJ
- Enfance & Partage
- L'Enfant & l'Avocat
- Responsable Santé PJJ

#### Prévention

- ANPAA
- Moderato
- DECLIC-FAMILLE-TOXICOMANIE
- Le Refuge
- PEPA
- Planning familial
- Maison prévention Santé
- Allo parents
- Le Zinc
- EPISODE
- APS34
- Avenir Santé

#### Éducation culturelle & artistique

- IPEEC
- OAQADI
- Planète sciences
- La boutique d'écriture
- Emotions en mouvement
- Easy Dance

#### Emploi, formation & insertion des jeunes

- ER2C Clémenceau
- ER2C Port Mariane

#### Information-orientation

- MLJAM

- CRIJ
- Montpellier Jeunesse
- MLI Béziers

#### México-social & protection enfance

- Setado
- CMPP Marcel Foucault
- Foyer de l'enfance
- RAIH
- Un toit où apprendre

#### Jeunesse & éducation populaire

- MJC Sète
- Ecole du monde - Acteurs en éducation
- CRAJEP
- CEMEA
- MJC Mauguio
- Francas

#### Intervention sociale

- APEMA
- FJT Montpellier
- Le Refuge
- Abri Languedocien
- Via voltaire

#### Parentalité

- Parentalité 34
- EPE 34
- UNAFAM
- Horizon parrainage 34

Il s'agit aussi de mettre en place des actions concertées ou communes, d'entreprendre des innovations. Les conventions que nous signons, dépassent largement l'approche administrative. Elles représentent la traduction d'un engagement réciproque durable, impliquant l'ensemble des équipes. C'est également un support aux évaluations que nous sommes amenés à faire ensemble chaque année. Les conventions en cours concernent les partenaires suivants : Radio Oaqadi, Allô Parents, Philado,

Apema, ANPAA 34, Les Francas, PJJ, Festival de Thau, DRAAF, EPE.



## Réunions de liaison avec des institutions partenaires

### Pour présenter le dispositif MDA 34

- CESC du collège de Baillargues
- CESC du lycée Jean Jaurès à Montpellier
- CESC lycée de Gigean
- Deux interventions au collège des Aiguerelles (soutien aux équipes pédagogiques)

### Pour présenter le dispositif MDA 34

- Association Un toit où apprendre
- MECS de Clermont l'Hérault
- CMPP Marcel Foucault (Montpellier)
- EDIT CHU
- Service de pédopsychiatrie CHU Peyre-Plantade
- Mouvement du Nid
- UEMO de Sète
- CHRS Elisabeth Bouissonnade femmes victimes de violences conjugales, d'harcèlements
- Fédération addictologie du grand sud
- Partenariats locaux d'action jeunesse

### Pour des interventions spécialisées

- Unicité services civiques - la maladie mentale chez les jeunes
- Journée acteurs jeunesse de Lodève
- Pleinière du réseau SAJE Pays Coeur d'Hérault
- Cinq participations au Labo d'idées à Clermont l'Hérault

### Antigone des Associations (Montpellier)

## Accueil stagiaires

- Accueil d'une stagiaire en Master 2 Intermédiation et développement social de l'Université Paul Valéry.
- Accueil étudiants en psychologie, élèves éducateurs, étudiants infirmiers, animateurs scolaires, étudiants institut régional du travail social.

## Accueil des événements partenaires

- Réunion des psychologues du CMPP
- Deux réunions du Planning familial
- Cinq sessions de formation PSC1 UDSP
- Trois sessions de formation de l'association Prévention dansée
- Trois sessions de formation des Petits débrouillards
- Trois jours d'atelier d'écriture MIE RAIH
- Formation PJJ
- Deux sessions de formation de lutte contre la prostitution des mineurs Amicale du Nid
- Deux jours de formation sur les compétences psycho-sociales Holisme
- Formation PJJ Familles d'accueil
- Formation PSC 1 PJJ

## Interventions de Robert Brès, psychiatre à la MDA 34

### En établissements scolaires et universitaires

« Qu'appelle-t-on faire son temps » Café psycho, Université Montpellier

« L'adolescence », Master Psychologie Clinique, Montpellier 3

« Le devenir adulte », rencontre avec étudiants de l'IRTS

« Adolescence et Addictions, aspects pharmacologiques », Master 2 de Psychologie Clinique, Montpellier (deux sessions)

« Adolescence et Addictions, aspects pharmacologiques », Master 2 de Psychologie Clinique, Montpellier 3, (deux sessions)

« Les addictions », cours à l'IFSI, Castelnaud-le-Lez, (deux sessions)

« Séminaire Les jeunes », Master développement social, Montpellier 3

« Fragments d'Adolescence », Lycée Pompidou, Castelnaud-le-Lez

« Les Grands Adolescents » Diplôme Universitaire de Psycho-analyse, Université Montpellier 3

« Les addictions », cours à l'Institut de Formation en Ergothérapie, Montpellier

« La communication Adulte-Ado », Lycée J. Vallot, Lodève

### Auprès des médias

« Addictions sans produits », Café psy à la Gazette Café avec Radio Aviva, Montpellier

### Auprès des réseaux et des partenaires

« Inventer des soins pour adolescents : la farce adolescente » Journée Psychasoc, salle Pétrarque, Montpellier. Publié en Mai 2016 dans « De la clinique avant toute chose », sous la direction de Joseph Rouzel, Editions L'Harmattan

« Adolescence et Addictions », Formation d'Adultes Relais, Municipalité de Valence,

« Le cerveau en ébullition de l'adolescent », Journées Vidéo-psy, Montpellier

« Adolescence et Addictions », Journée blanche GOF, Montpellier

« Fragments d'Adolescence », Café CEMEA-MDA, Montpellier

« Fragments d'Adolescence », Librairie Diderot, Nîmes

« Le harcèlement », Café Parents, Mairie de St-Jean-de-Védas

Débat sur le film « Le Lendemain », Cinéma Utopia, avec la PJJ, Montpellier

« La non-demande », Réseau Addiction, Sète

« Grandir et faire son temps », Rencontres Nationales des MDA, Strasbourg

« Addictions en adolescence », Réseau de Santé, Clermont-l'Hérault

« Addiction et adolescence », St-Jean-de-Védas

« Le cannabis en questions », Mairie de Istres

« Le harcèlement dans tous ses états », Mairie de Frontignan,

« Les addictions », Journée Addictologie Grand Sud, Montpellier

« Les ados », Formation Familles d'Accueil de la PJJ, Montpellier.

## Les formations Pocket Film

Le bilan de la deuxième édition du concours Pocket Film a confirmé l'intérêt des sessions de formation à destination des professionnels pour leur permettre de s'approprier l'outil et d'accompagner les jeunes dans ce projet.



Cette formation construite en collaboration avec nos partenaires - Le Zinc, On passe à l'acte et les Ziconofages - veut assurer un appui théorique et pratique aux professionnels. Permettant d'une part d'acquérir les bases nécessaires à la mise en place d'un projet autour du concours Pocket Film. Et d'autre part de disposer de connaissances théoriques sur les projets en lien avec les outils numériques et connaissances pratiques aux techniques de prises de vue avec un téléphone, montage.

Ces formations offrent aussi des espaces de travail entre professionnels du territoire héraultais. Plus qu'une formation, c'est aussi un temps de rencontre et d'échange entre professionnels issus de différents secteurs d'activité : social, sanitaire, éducatif, animation.

En 2016, nous avons ainsi proposé 4 sessions de formation d'une durée d'une journée et demi. En tout, c'est donc 29 professionnels qui ont pu être formés et partagés leurs expériences.

# MDA BÉZIERES

# OUEST HÉRAULT

## Un projet au service du territoire

### Un projet innovant qui devient réalité

La plate-forme MDA Béziers Ouest-Hérault rassemble dans un premier temps, une unité mobile de psychiatrie de l'adolescent, un accueil généraliste inconditionnel, un réseau cas complexes (RESADO) et un Point accueil écoute jeunes. Ainsi que de nombreux partenaires impliqués dans le projet.

### Les grands principes retenus

Une organisation co-construite et sur mesure pour le territoire Ouest Hérault.

Un lieu d'accueil ouvert à tous les adolescents de façon inconditionnelle.

Une structure pluri-professionnelle.

De l'innovation et de l'adaptabilité à la réactivité.

Une logique de parcours diversifiés et concertés entre les acteurs.

Une mobilité et un maillage équilibrés du territoire et des interventions sur le territoire.

Investir les espaces de concertation, les dispositifs déjà existants et accueillir au sein de la MDA 34.

Produire et diffuser des ressources numériques pour les jeunes.

Un lieu non stigmatisant qui représente une maison pour les jeunes eux-mêmes mais aussi pour la rencontre des professionnels.

### Un très fort partenariat

La Maison des Adolescents veut "mettre en musique une équipe métissée".

Des personnels du Centre hospitalier de Béziers, de l'association Episode, des personnels de la

MDA de Montpellier, d'APS 34, de la Mission locale qui font le lien, avec des apports plus ponctuels de diverses structures : agence de solidarité, le Refuge, la PJJ, ce n'est que le début d'un rassemblement ayant vocation à s'élargir.

### Le numérique pour se rapprocher de nos publics et de nos territoires

Pour l'accueil et le lien entre les équipes (fixes et mobiles). Une interface de mise en relation à l'exemple de celle déployée dans l'Aude qui permet un contact (anonyme si souhaité) et un premier traitement : réponse et orientation ou une mobilisation.

- Une interface internet, tchat SMS
- Un système ouvert de visio-conférence
- Un tableau de bord sécurisé pour les planifications et les suivis

Tous ces outils sont spécifiques, adaptés au fonctionnement propre de l'équipe ainsi que développés et sécurisés en interne au sein de la MDA 34.

Les outils sont conçus pour la formation, mais aussi l'intervention, l'appui aux professionnels.

# Le collectif Béziers Ouest Hérault

## Des étapes concrètes

### Concertation en sous-préfecture le 14 décembre 2016

19 partenaires présents au tour de table sous l'égide de M. le Sous-Préfet : une étape décisive dans la formalisation.

### Les premiers recrutements qui préfigurent le fonctionnement

Un coordonnateur préfigurateur, une secrétaire d'accueil, une psychologue qui se sont d'abord installés dans les locaux du PAEJ d'Episode. Avec un travail de concertation entre les deux équipes.

Il est à noter la difficulté de recrutement d'un pédopsychiatre. Cette situation est générale en France.

### Une vraie maison

La recherche (difficile) de locaux finalement en acquisition au 92 avenue Jean Constans. Des travaux d'aménagement pour répondre aux normes et satisfaire au cahier des charges.



## Mais aussi un collectif Hauts Cantons - Bédarieux

Cette instance se réunit régulièrement pour préparer la mise en place d'une permanence à Bédarieux.

La permanence va se tenir dans les locaux de l'association Episode au 16 avenue Jean Jaurès avec de très bonnes conditions.



## Des travaux en cours

Les aménagements prévoient un accueil des différents publics et la possibilité de développer des activités de prévention et de médiations diverses.

## De premiers résultats

A Béziers dans le cadre des accueils au PAEJ et à la MJC mis en place à la toute fin d'année, 27 jeunes ont été reçus (dont quatre Agathois).

A Bédarieux, c'est cinq jeunes qui ont été reçus en seulement cinq séquences de préfigurations de la permanence menées en 2016.

Mais aussi des activités de formation et d'accompagnement auprès des professionnels sur le Pocket Film et la Radio.



## Les invités au collectif MDA Béziers - Ouest Hérault

### Santé

- RESADO
- Unité pédopsychiatrie CHB

### Collectivités territoriales et services de l'état

- Agglomération Béziers Méditerranée
- Ville de Béziers
- Contrat local de santé - Pays Haut Languedoc et vignoble
- Contrat local de santé -Béziers
- Ville de Bédarieux
- CCAS Agde
- Agence solidarité Conseil départemental
- Contrat ville Bédarieux
- Contrat de ville Agde

### Éducation nationale

- Médecine scolaire inspection académique
- FCPE
- assistant social inspection académique
- Dispositif réussite éducative
- Lycée Mermoz

### Droits & justice

- STEMO PJJ
- DR PJJ santé

### Prévention

- EPISODE
- PAEJ ligue enseignement
- APS 34
- Direction prévention médiation Ville Béziers

### Éducation culturelle & artistique

- IPEEC
- CTEAC

### Emploi, formation & insertion des jeunes

- CIDFF

### Information-orientation

- MLI Béziers

### Médico-social & protection enfance

- ITEP Béziers
- MECS Oustal
- CESB
- CMPP et SESSAD Éole
- SOAE Adages

### Jeunesse & éducation populaire

- MJC Trencavel Béziers
- MJC Marseillan
- CEMEA
- Espace Martin Luther King
- Francas

### Intervention sociale

- Centre social Louis Vallière

### Parentalité

- Parentèle
- Maison de la parentalité ville Béziers
- AMAC

# Agir dans les quartiers prioritaires

## La politique de la ville comme levier d'intervention

### Des besoins exprimés sur les territoires

En 2015, la DRAC, la DDCS et l'ARS invitent conjointement la MDA 34 à se pencher sur les besoins des sites politique de la ville. Il s'agit de mobiliser le droit commun avec la possibilité de mettre en place des actions ciblées disposant de moyens spécifiques. La MDA s'est donc inscrite dans une démarche de travail participatif dans le cadre de rencontres régulières avec les institutions et les partenaires de terrain pour développer des actions concertées et cohérentes qui permettent de répondre aux demandes établies avec le soucis de concentrer les moyens d'intervention. Des modèles de fiches-actions ont été proposés à titre d'exemple :

- Permanence MDA délocalisée et régulière (mobilité vers les territoires)
- Pocket Film
- Radio
- Programme Alim'en Jeu

A partir de cette approche générale, des déclinaisons hétérogènes ont été élaborées en fonction des territoires, en collaboration étroite avec les institutions, les acteurs de terrain et tout particulièrement avec les PAEJ selon des logiques de complémentarité.

### Des réponses adaptées aux attentes

#### ► En Est Hérault

#### Lodève

Une permanence MDA 34 a ouvert ses portes à Lodève lors du dernier trimestre 2016 en partenariat avec l'EPE 34, la MLI Cœur d'Hérault ainsi que le CIAS Lodévois et Larzac. Une convention d'objectifs et de moyens sur deux ans a été signée entre l'Etat, la Ville et la MDA 34. L'action se poursuit donc en 2017. Cette permanence hebdomadaire, qui se tient tous les jeudis à l'Espace Luteva, accueille les adolescents et leur famille selon les modalités de fonctionnement habituelles de la MDA 34.

#### Lunel

La réflexion sur la mise en place d'une permanence MDA 34 se poursuit avec l'EPE, le service jeunesse de la Ville et le PIJ. Par ailleurs, des



partenariats d'action noués notamment avec la PJJ et l'Association Pêcheurs d'image amènent la MDA 34 à intervenir régulièrement sur ce territoire au travers de projets socio-culturels (Radio/Pocket Film).

#### Sète / Frontignan

En 2016, les partenariats d'action qui lient la MDA 34 et la MJC La Passerelle ont été renforcés, notamment autour des projets socio-culturels (Radio/Pocket Film). Un travail a été mené tout au long de l'année 2016 auprès des acteurs de terrain et des institutions pour mesurer les besoins en matière de santé mentale des adolescents. Un projet de permanence MDA - en partenariat avec l'Association Horizon (qui gère le PAEJ) ainsi que le Centre social de Sète - se concrétisera dès la rentrée 2017.

#### Montpellier

En 2016, le programme Alim'en Jeu a été financé au titre de la politique de la ville. Plusieurs actions en rapport avec l'alimentation ont été menées en faveur des jeunes au sein de la MDA et au sein des établissements scolaires (lire p 27).

#### ► En Ouest Hérault

#### Béziers

Dans le cadre de la mise en place de la MDA Béziers Ouest Hérault, le projet majeur porte sur l'implantation de la MDA au carrefour des quartiers politique de la ville, à proximité d'établissements scolaires demandeurs de soutien.

#### Bédarieux

Un collectif MDA Bédarieux Hauts Cantons s'est organisé et se réunit régulièrement afin de poursuivre et de concrétiser le travail à l'œuvre sur ce territoire. En 2016 deux actions socio-culturelles ont été réalisées (Pocket Film et Radio) en faveur des adolescents. Une expérimentation a également été menée avec le PAEJ géré par la Ligue de l'enseignement pour la mise en place d'une permanence MDA à Bédarieux. Elle devrait se concrétiser en 2017 et se poursuivre sur trois ans grâce à la signature d'une convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens avec la Ville et l'Etat.

#### Agde

Dans le cadre du projet de réhabilitation de l'espace Victor-Lachaud en un pôle médico-social, la MDA pourra y développer des permanences en partenariat avec le PAEJ géré par l'Association Episode (membre du GCSMS MDA 34). En 2017, des projets seront mis en œuvre pour préfigurer l'installation de cette permanence.

# Les Promeneurs du Net

## Une présence éducative sur le net

### La MDA de l'Hérault coordonne le programme porté par la CAF 34

Le dispositif des Promeneurs du Net veut assurer une « présence éducative sur Internet ». Cette dernière apparaît aujourd'hui comme un élément incontournable des politiques préventives, éducatives et sociales en direction des jeunes. La notion de « présence éducative sur Internet » fait référence à l'idée de poursuivre, en ligne, la démarche éducative engagée par les différents acteurs professionnels intervenant auprès des jeunes sur les territoires.

Un Promeneur du Net est un professionnel qui assure une présence éducative sur Internet auprès des jeunes, dans le cadre de ses missions habituelles (qu'il exerce généralement en présentiel). Il est mandaté par son employeur dans le cadre d'un conventionnement et éventuellement d'une labellisation. Il peut travailler dans un centre social, un foyer de jeunes travailleurs, une Maison des Adolescents, un accueil de jeunes, une maison des jeunes et de la culture, un espace public numérique, une mission locale, etc.



**Ces objectifs sont au cœur des missions de la MDA qui, dans son cahier des charges initial et dès l'ouverture, a inscrit les pratiques numériques des jeunes dans ses actions.**

- Développement des espaces numériques ressources dédiés aux adolescents, leur famille et les professionnels.
- Intégration à son équipe pluri-professionnelle d'un chef de projet TIC disposant de la compétence technique et pédagogique.
- Mise en place d'un groupe trans-sectoriel et trans-disciplinaire sur les pratiques numériques.
- Participation aux journées nationales de la CAF à Bourges.
- Mobilisation de son équipe sur ce programme.

### Des outils et des ressources pensés pour les professionnels

La MDA contribue au programme Promeneurs du Net via :

- ses outils (son système d'informations numériques et outils pédagogiques)
- son réseau de partenaires dans une approche pluri-disciplinaire de l'accompagnement des jeunes
- son implantation territoriale dans l'Hérault.

Au sein de la coordination, la MDA 34 intervient sur trois axes : technique, clinique et ressources. La MDA 34 proposera en 2017 trois séminaires d'une journée répartis sur le territoire. Chaque séminaire comprend un temps de formation sur la culture et la connaissance de l'adolescence dans sa globalité, un temps de formation technique sur la pratique numérique, un temps d'analyses de pratiques par petits groupes et un temps de travail collectif sur l'élaboration de supports liés à l'expérimentation.

### Quatre Promeneurs du Net de la MDA 34 dans la rue numérique

La MDA compte également quatre Promeneurs actifs en lien direct avec les jeunes. Educateurs spécialisés, infirmière et responsable de médiations culturelles, tous animés par cette culture commune de la présence éducative sur Internet.

### Lancement du dispositif

Mardi 17 janvier 2017 dans l'Hérault, 53 professionnels de l'éducation et de l'animation jeunesse constitués en réseau, ont participé à la 1ère journée de formation nationale.



# Fréquentation du site internet

## Fréquentation du site internet global

En 2016 sur notre site :

- **18 231** visites uniques
- **3:21 mn** en moyenne

Plus de visites et plus de temps passés sur notre support cette année.

## D'où viennent nos visiteurs ?

Soit en tapant un mot clé dans le moteur de recherche Google, soit en tapant l'adresse de notre site directement.

On remarque également que le site national des Maisons des Adolescents nous référence et nous envoie des visiteurs.

On note également que le réseau social Facebook est un facteur de diffusion de nos informations avec une part non négligeable de visites via les téléphones.

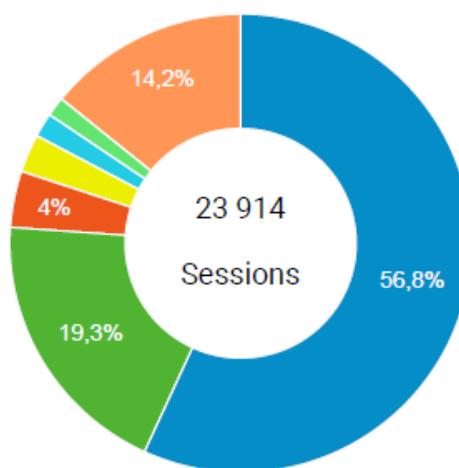
## Quel est l'espace le plus visité par nombre de pages vues ?

L'espace commun rassemble la page d'accueil du site ainsi que la présentation de la MDA 34 et ses missions. C'est donc logiquement qu'il est le plus visité.

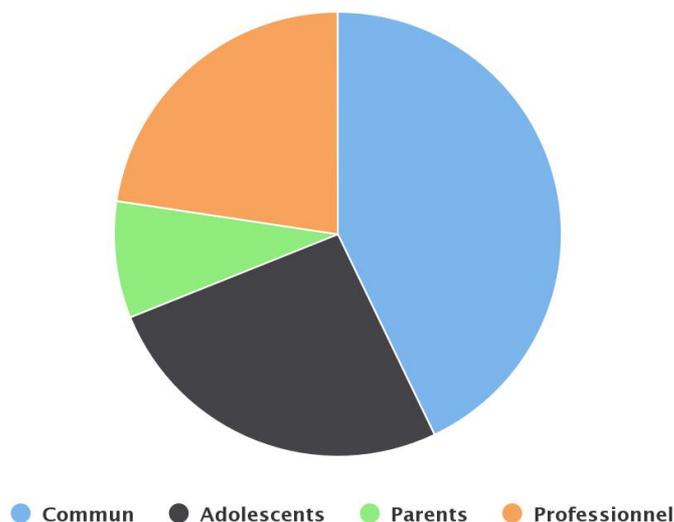
En 2016, comparativement à 2015, c'est l'espace "Adolescents" qui a été le plus consulté.

Le projet Pocket Film sur cet espace explique cette augmentation car il a gagné en notoriété et nos actions dans ce cadre ont été plus importantes.

## Visites pour la variable Source



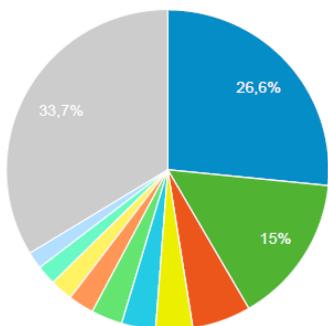
## Espaces visités par pages vues, 2016



# Fréquentation par espace

## Pages visitées espace

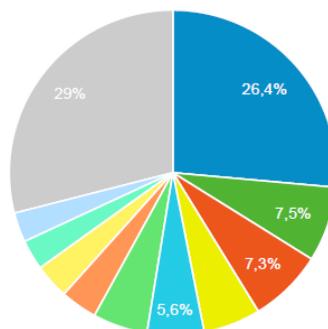
1 janv. 2016 - 31 déc. 2016



1. ■ espace adolescents | Hérault - I
2. ■ Pocket Film 2016 | espace adol
3. ■ Foire aux questions | espace ad
4. ■ Contacts | espace adolescents
5. ■ Actualités | espace adolescents
6. ■ Pocket Film 2017 | espace adol
7. ■ Vidéos | espace adolescents
8. ■ Agenda | espace adolescents
9. ■ Multimedia | espace adolescent
10. ■ Les films du concours | espace

## Pages visitées espace Parents

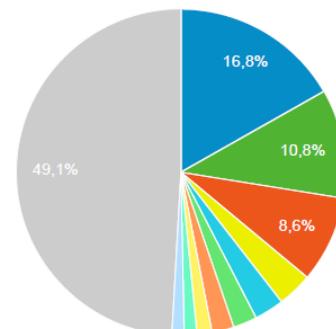
1 janv. 2016 - 31 déc. 2016



1. ■ espace parents | Hérault - MD/
2. ■ L'annuaire | espace parents
3. ■ Foire aux questions | espace p
4. ■ P@RENTS ! Les ateliers du nu
5. ■ Contacts | espace parents
6. ■ Agenda | espace parents
7. ■ Les ressources | espace paren
8. ■ Pourquoi venir à la Maison des
9. ■ Actualités | espace parents
10. ■ Lors du rendez-vous nous som

## Pages visitées espace Pro

1 janv. 2016 - 31 déc. 2016

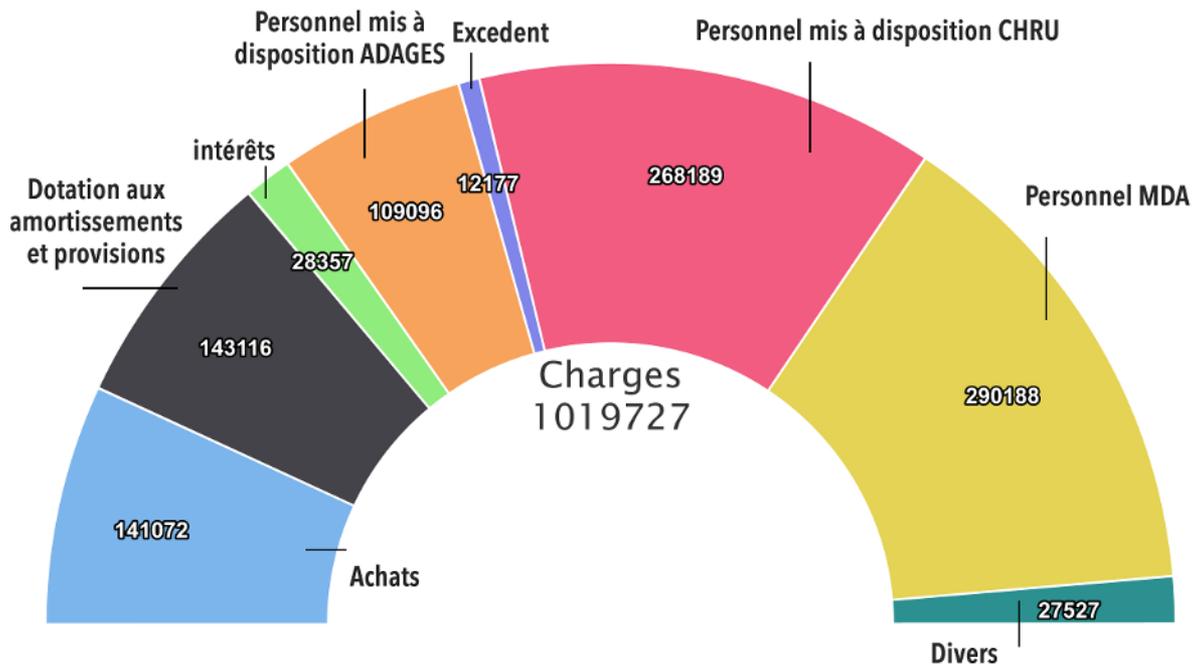


1. ■ espace pro | Hérault - MDA34
2. ■ Les ressources | espace pro
3. ■ L'annuaire | espace pro
4. ■ Agenda | espace pro
5. ■ Formations | espace pro
6. ■ Accès refusé | espace pro
7. ■ Actualités | espace pro
8. ■ Colloque : Le Phénomène d'Er
9. ■ Compte utilisateur | espace pr
10. ■ Les actualités de la MDA34 | €

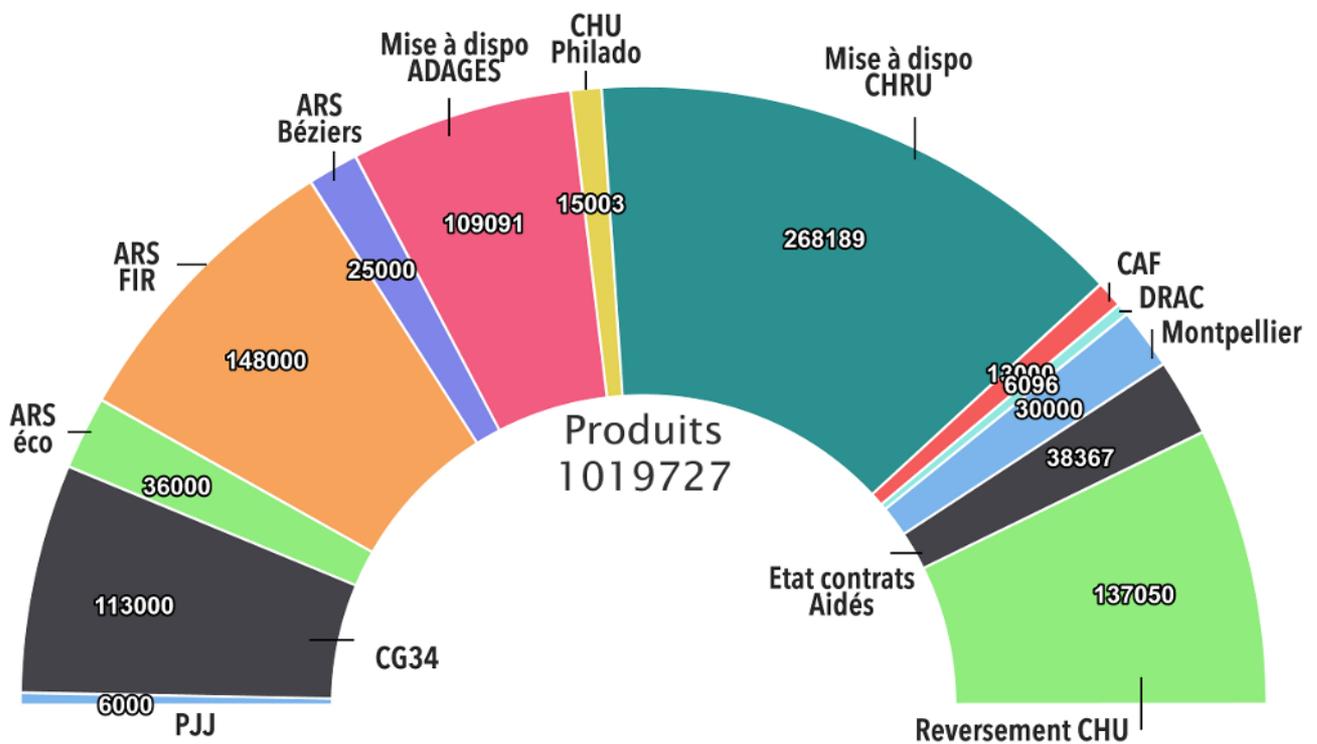
# Données économique

## Compte de résultats

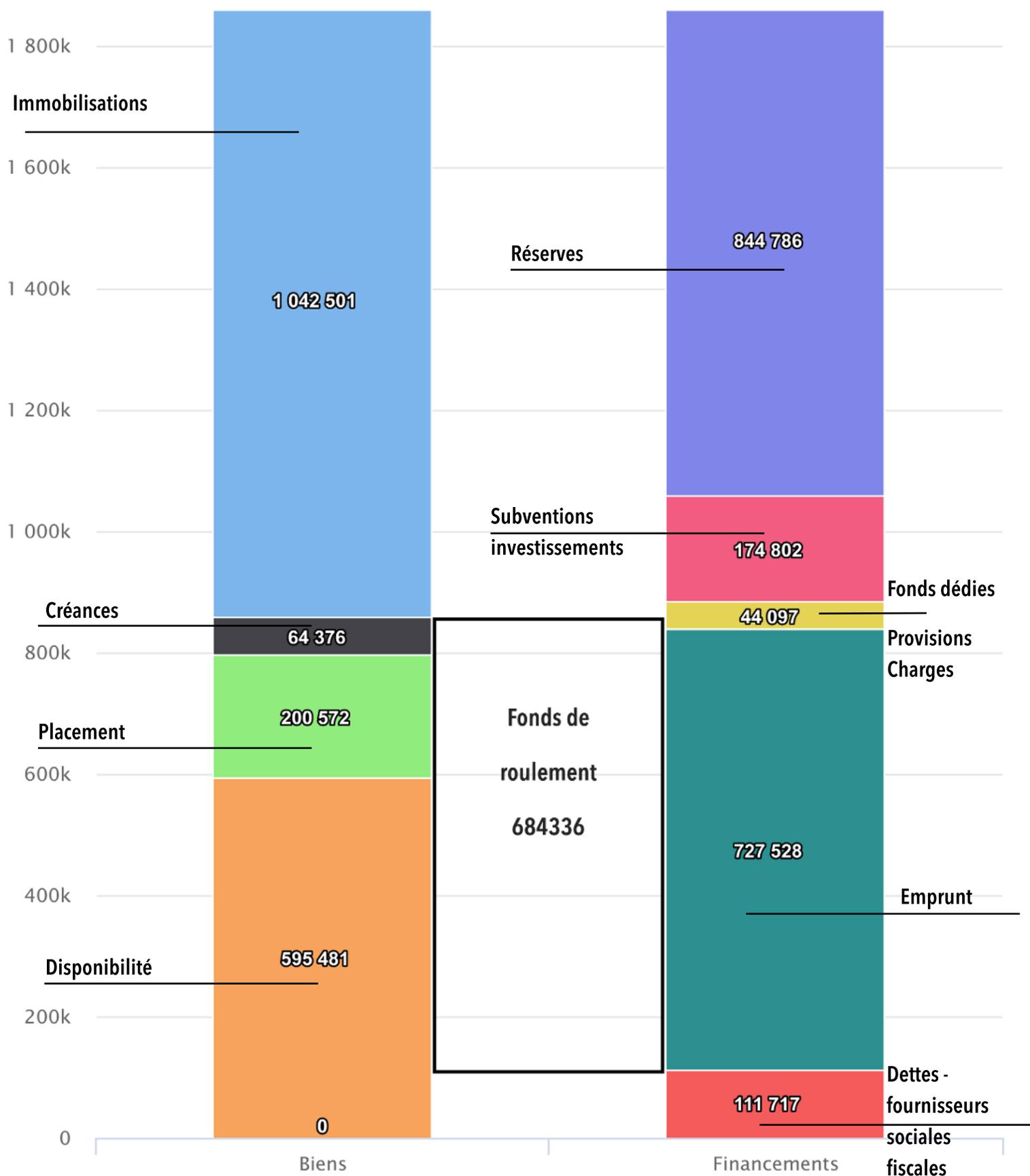
### Charges



### Produits



# Bilan au 31 décembre 2016



# Un réseau national qui fait sens commun

## Un rapport national "Santé et bien-être des jeunes" vers des MDA de 2e génération et un nouveau cahier des charges

Les Maisons des Adolescents sont des dispositifs créés depuis 1999 sur le territoire français afin de favoriser l'accès aux aides, accompagnements et soins pour les adolescents en souffrance physique, psychique et sociale. Cette charte rappelle les principes cliniques et éthiques :

- La modélisation des Maisons des Adolescents est non seulement impossible mais irait à l'encontre de l'esprit de ces dernières.
- Les Maisons des Adolescents se veulent des espaces pluridisciplinaires et pluripartenariaux.
- Il appartient à chaque MDA de déterminer le territoire susceptible d'être couvert par leurs services.
- Les missions des MDA peuvent varier selon l'existant sur un territoire donné.
- Au-delà des adolescents, les MDA s'adressent aussi aux adultes en charge de ces adolescents, et en particulier aux parents.
- Les MDA sont un lieu d'échanges et de croisement des compétences autour de l'adolescence.
- Les MDA sont un lieu généraliste s'adressant à tous les publics adolescents.
- Les MDA constituent une interface entre les lieux existants de prise en compte des adolescents
- Les MDA constituent entre elles un réseau national appelé « Association Nationale des Maisons des Adolescents ».

Cette association se veut un interlocuteur privilégié des pouvoirs publics afin de défendre les principes communs aux MDA et d'être si besoin, leur porte-parole auprès de leurs interlocuteurs institutionnels.

## Délégation régionale des MDA pour l'Occitanie



Bruno Chichignoud (MDA 34) et Ingrid Pottier, (MDA 31) assurent les fonctions de délégués régionaux des MDA Occitanie. Ainsi, Bruno

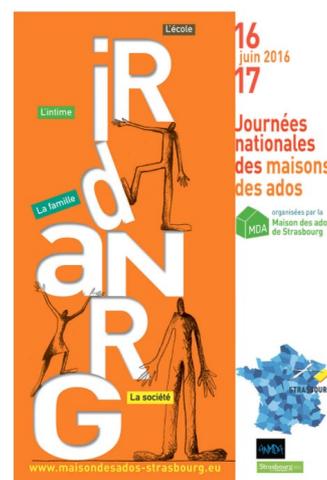
Chichignoud a intégré le Collège des délégués régionaux du conseil d'administration de l'ANMDA.

## Les Journées nationales des MDA

Tous les 18 mois sont organisées les journées nationales des Maisons des Adolescents sur le territoire métropolitain. Elles permettent de rassembler les équipes de toutes les MDA pour partager et réfléchir sur un thème donné.

En juin 2016, c'est Strasbourg qui a accueilli cet événement autour du thème "Grandir" auquel a participé l'équipe de la MDA 34.

Les 9èmes journées nationales sont programmées à Nîmes (27 et 28 septembre) sur les "Cultures adolescentes".



Najat Vallaud-Belkacem, ministre de l'Éducation nationale et Patrick Cottin, président de l'ANMDA aux dernières journées nationales des MDA lors de la signature d'une convention entre les deux institutions.



**mda34**  
 9, rue de la république - Montpellier  
 Du lundi au vendredi de 13h à 18h, samedi de 10h à 17h  
 Premier contact avec ou sans rdv **04 67 92 99 18**

Place de la Comédie  
 Gare et Roch  
 Observatoire  
 rue de la République

TRAM 1 2 3 4

@mda\_34  
 www.mda34.org

**ACTIVITÉS ÉDUCATIVES**

**Un lieu de vie**  
 Cyber espace Baby-foot,  
 Coin cafétéria Ping-pong

**ACTIVITÉS CULTURELLES**

**Des Ateliers permanents**  
 Radio

**Des Ateliers ponctuels**  
 Pocket film

**Des sorties guidées**  
 Spectacles  
 Expositions  
 Rencontres avec des artistes

**Un vaste lieu d'exposition pour vos œuvres**  
 La Mda se charge du vernissage et de la promotion.

Venez avec entre 11 et 21 ans ?

**mda 34**

**MAISON DES ADOLESCENTS**  
 Un lieu qui prend soin... de nous

**mda 34** Vous avez entre 11 et 21 ans ?

www.mda34.org  
 @mda\_34 f g+

**Un lieu qui prend soin... de vous !**

UNE ÉQUIPE DE :  
 MÉDECINS  
 ANIMATEURS  
 ÉDUCATEURS  
 PSYCHOLOGUES  
 MÉDIATEURS  
 INFIRMIERS  
 ASSISTANTS SOCIAUX...

**"Je vais bien...ou pas !"**

**ÉCOUTE PROJETS DE VIE FAMILLE SANTÉ SCOLARITÉ...**

**Un lieu d'expression, d'activités...**  
 RADIO  
 CYBER ESPACE  
 EXPOSITIONS  
 SORTIES  
 VIDÉO...

\* Un accueil anonyme et gratuit

**maison des adolescents**  
 HÉRAULT - MDA 34

9, rue de la République - Montpellier - 04 67 92 99 18 - www.mda34.org  
 Du lundi au vendredi de 13h à 18h - Samedi de 10h à 17h

# Maison des Adolescents de l'Hérault

9 rue de la république 34000 Montpellier

www.mda34.org